

# 合作金庫商業銀行 香港網銀系統 客戶端使用手冊

## 目錄

1.	首次使用.....	2
1.1.1.	如何進入合作金庫香港網路銀行系統.....	2
1.1.2.	操作小祕訣.....	8
2.	首頁.....	10
2.1.	歸戶總覽.....	10
2.1.1.	歸戶總覽查詢.....	10
2.2.	帳戶總覽(台灣).....	12
2.2.1.	帳戶總覽(台灣)查詢.....	12
3.	轉帳匯款.....	13
3.1.	首次使用轉帳匯款.....	13
3.1.1.	轉帳匯款約定申請.....	13
3.1.2.	開卡作業.....	13
3.1.3.	網銀轉帳匯款交易特性.....	13
3.2.	香港行內轉帳.....	13
3.3.	扣港匯款交易.....	20
3.4.	轉帳匯款交易查詢.....	27
3.5.	預約轉帳匯款交易查詢.....	32
3.6.	註銷預約交易.....	36
3.7.	轉帳匯款樣本管理.....	42
4.	動態密碼卡.....	47
4.1.	開卡作業.....	47
4.2.	掛失作業.....	51
5.	安全機制.....	54
5.1.	透過網路的交易可能產生的風險.....	54
5.2.	本網銀安全機制.....	54
5.3.	客戶端的安全管理.....	55
5.3.1.	本服務的安全功能之運用原則.....	55
5.3.2.	個人電腦環境的管理.....	55
6.	FAQ.....	56
6.1.	網銀登入篇.....	56
6.2.	轉帳匯款篇.....	57
6.3.	動態密碼卡篇.....	58
7.	常見錯誤訊息說明.....	59



## 1. 首次使用

### 1.1.1. 如何進入合作金庫香港網路銀行系統

#### 1. 進入香港網路銀行

進入方式：

1. 在您的電腦建立使用者
2. 在瀏覽器網址列輸入下列合作金庫商業銀行香港分行網站網址

<https://www.tcb-bank.com.tw/about-tcb/info/locations/oversea/hk>

建議您將此網址加入我的最愛中，方便您日後快速連結。

進入後頁面：



操作說明：

1. 點選香港網銀登入，顯示網銀登入驗證頁面。

## 2. 網銀登入驗證

進入方式：

1. 透過合作金庫商業銀行香港分行網站進入網銀登入驗證頁面。

進入後頁面：



大家的銀行  
合信金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

**網銀登入**

客戶編號

使用者代號

使用者密碼

圖形驗證碼

2Q2XBQ

**合作金庫商業銀行公告**

- 有關可疑、詐騙及被盜用通報本行渠道
- 合作金庫香港分行快訊

[More](#)

**注意事項** [Q & A](#)

- 如客戶遇上可疑、詐騙及被盜用等異常狀況，請參閱公告內方式速向本行通報。
- 香港主機營業日開帳時間：18:30-19:00，這段時間不提供網銀服務。
- 每次登入網路銀行請注意「上次登入系統成功時間」及「上次登入系統失敗時間」，若發現異常，應儘速聯繫本行客服專線。
- 不要在搜尋網站點選合庫網址，請直接於瀏覽器輸入合庫首頁網址 <https://www.tcb-bank.com.tw/>；香港分行網址 <https://www.tcb-bank.com.hk/>。
- 請勿直接於任何電子郵件中輸入個人資料，亦不要直接使用電子郵件中的網址、連結、電話號碼等，請先查明對方網站的正確網址或聯絡電話後，自行於瀏覽器網址列輸入網址或撥打電話確認。
- 請隨時更新電腦作業系統更新 (Windows Update)，避免駭客利用系統漏洞入侵您的個人電腦。
- 請務必安裝防毒軟體，並保持開啟狀態，讓系統隨時自動更新最新病毒定義檔，及防止木馬程式攻擊。
- 任何情況下勿於網咖或公共場所使用網路銀行。
- 勿將網路銀行密碼告知他人，並經常變更網路銀行密碼。
- 密碼及使用者代號勿使用生日、身分證字號、電話號碼、帳號或全部相同與規則性之數字，如 111111、AAAAAA、123456、ABCDEF。
- 個人用戶使用者代號被鎖定（企業用戶管理者的使用者代號被鎖定），必須回香港分行重新申請使用者密碼。
- 預防網上詐騙：<https://www.hkab.org.hk>
- 請不時查閱本行官網之「網路銀行」及「網路銀行申辦專區」所提供的重要安全注意事項的保安建議。

安全宣告 免責宣言 隱私權保護政策聲明 安全防護注意事項  
合作金庫商業銀行 版權所有 © 2022 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved.  
建議使用瀏覽器 Microsoft Edge、Google Chrome 解析度 1024x768  
客服電話：營業時間 0900-1800 台灣地區客戶請撥香港分行 (02) 77085760-61  
非台灣地區客戶請撥 (852) 2598-1128  
非營業時間請撥 0800-033-175 (此免付費電話僅供台灣當地市話撥打)，886-4-2227-3131

操作說明：

1. 網銀登入頁面輸入“客戶編號”、“使用者代號”、“有效”使用者密碼”、“圖形驗證碼”，按下“登入”按鈕登入網銀。
2. 或按下“清除重填”按鈕，將“客戶編號”、“使用者代號”、“使用者密碼”、“圖形驗證碼”欄位資料清空重填。
3. 右方公告區顯示銀行公告內容，可點選連結進入網頁查看內容。

### 3.第一次進入網銀變更密碼

進入方式：

1. 網銀登入頁面輸入“客戶編號”、“使用者代號”、有效“使用者密碼”及確認身份的安全問題設定。亦可自行輸入自己的問題及答案
2. 按下“登入”按鈕登入網銀。

進入後頁面：

大家的銀行  
合作金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

密碼變更及安全問題與答案設定

\* 原密碼

\* 新密碼

\* 確認新密碼

\* 安全問題一

我的出生日期 ▼

\* 問題一答案

\* 安全問題二

我的出生日期 ▼

\* 問題二答案

\* 為必填欄位

歡迎您登入網銀！為了安全性考量，請先變更您的密碼。

► 注意事項

變更使用者密碼時，新密碼與原密碼不得相同。

新密碼長度須為6~12位半形字元。

設定密碼時須注意，不可全為數字、英文字，必須包含2個以上英文字母。

新密碼不得與使用者代號相同。

原密碼輸入錯誤結果累計4次，則會無法使用網銀系統。

► 安全問題與答案說明

請設定2個問題與答案，長度各為13個全形字或40個半形字。

當您的密碼輸入錯誤超過4次被鎖定時，可以電話聯絡香港分行，我們將透過這2個您設定的問題來驗證您的身分，驗證無誤後立即幫您重設密碼。

確定變更

清除重填

安全宣告 免責宣言 隱私權保密政策聲明 安全防護注意事項

合作金庫商業銀行 版權所有 © 2022 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved.

建議使用瀏覽器Microsoft Edge、Google Chrome 解析度1024x768

客服電話：營業時間0900-1800台灣地區客戶請撥香港分行(02)77085760-61

非台灣地區客戶請撥(852)2598-1128

非營業時間請撥0800-033-175(此免付費電話僅供台灣當地市話撥打), 886-4-2227-3131

密碼變更及安全問題與答案設定

**\* 為必填欄位**

\* 原密碼

\* 新密碼

\* 確認新密碼

\* 安全問題一

\* 問題一答案

\* 安全問題二

\* 問題二答案

**歡迎您登入網銀！為了安全性考量，請先變更您的密碼。**

**注意事項**

- 變更使用者密碼時，新密碼與原密碼不得相同。
- 新密碼長度須為6~12位半形字元。
- 設定密碼時須注意，不可全為數字、英文字，必須包含2個以上英文字母。
- 新密碼不得與使用者代號相同。
- 原密碼輸入錯誤結果累計4次，則會無法使用網銀系統。

**安全問題與答案說明**

- 請設定2個問題與答案，長度各為13個全形字或40個半形字。
- 當您的密碼輸入錯誤超過4次被鎖定時，可以電話聯絡香港分行，我們將透過這2個您設定的問題來驗證您的身分，驗證無誤後立即幫您重設密碼。

**確定變更** **清除重填**

安全宣告 免責宣言 隱私權保密政策聲明 安全防護注意事項  
 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2022 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved.  
 建議使用瀏覽器Microsoft Edge、Google Chrome 解析度1024x768  
 客服電話：營業時間0900-1800台灣地區客戶請撥香港分行(02)77085760-61  
 非台灣地區客戶請撥(852)2598-1128  
 非營業時間請撥0800-033-175(此免付費電話僅供台灣當地市話撥打), 886-4-2227-3131

操作說明：

當您成功登入後第一次登入的新使用者會連結到修改密碼頁面，在這裡輸入您的原始密碼、新密碼及確認密碼及確認身份的安全問題設定後，按下**確認變更**按鈕進行修改密碼及安全問題設定，修改的新密碼將於下一次登入時生效。

以下為修改密碼的注意事項：

1. "\*"為必填欄位
2. 使用者密碼長度必需為6-12位的半型字。
3. 使用者密碼不得全為數字或英文字，不得連續英文字或連號數字，不得全部相同，且要包含2個以上的英文。
4. 使用者密碼不得與使用者代號、客戶代號、帳號相同。
5. 安全問題若為寫下自己的問題，則為英文字且長度不能超過40個字。

#### 4.密碼變更成功頁面

進入方式：

1. 首次網銀登入密碼變更頁面：輸入您的原始密碼、新密碼及確認密碼後，按下**確認變更**按鈕進行修改密碼。

進入後頁面：



操作說明：

1. 新密碼符合密碼格式，變更成功！顯示設定成功頁面。
2. 按下“確認”按鈕，進入(香港)網銀「帳戶總覽頁面」。

#### 密碼定期變更說明：

1. 香港網路銀行會要求你定期變更使用者密碼。當系統出現密碼變更畫面，要求你變更密碼，則依前述章節描述的初始密碼變更程序，變更你的登入密碼時。新密碼不可與舊密碼相同。
2. 個人戶使用預設 90 天的密碼變更週期。



## 5. 成功進入(香港)網銀歡迎頁面

進入方式：

1. 當您成功修改完密碼按下**確認**按鈕畫面會連結到(香港)網銀「帳戶總覽」頁面，這表示您已經成功登入了。

進入後頁面：



大家的銀行

合作金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

存款收費標準 匯款收費標準 匯率看板 利率看板 服務總覽

LI XXX您好：歡迎登入合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2024/09/25 AM 11:00

首頁 資產總覽 存匯服務 其他服務

密碼變更 登出

**存款帳戶**

- 存款歸戶總覽
- 台灣存款歸戶總覽
- 帳戶餘額查詢
- 交易明細查詢
- 定存明細查詢
- 定存歷史查詢
- 查詢電子對帳單(月結單)

**存款歸戶總覽**

登入訊息：上次成功登入時間：2024/09/25 AM 09:50 上次失敗登入時間：2024/07/11 PM 05:06。  
您的歸戶帳戶總覽資訊如下。請點選帳號查看當月明細，或選擇快速功能連結進行交易

**香港分行帳戶**

查詢日期：2024/09/25 查詢時間：AM 11:01

帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能連結
支票存款 Current Account	<a href="#">9065208027902</a>	HKD	8.08	8.08	<a href="#">請選擇</a>
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665027900</a>	HKD	1,194.00	1,194.00	<a href="#">請選擇</a>
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665027900</a>	USD	5,299.03	5,299.03	<a href="#">請選擇</a>
定期存款 Time Deposits Account	<a href="#">9065666027903</a>	USD	0.00	82,438.23	<a href="#">請選擇</a>

安全宣告 免責宣言 隱私權保密政策聲明 安全防護注意事項

合作金庫商業銀行 版權所有 © 2022 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved.  
建議使用瀏覽器 Microsoft Edge、Google Chrome 解析度 1024x768  
客服電話：營業時間 0900-1800 台灣地區客戶請撥香港分行 (02) 77095760-64  
非台灣地區客戶請撥 (852) 2598-1128  
非營業時間請撥 0800-033-175 (此免付費電話僅供台灣當地市話撥打) 886-4-2227

操作說明：

1. (香港)網銀主功能表單會在瀏覽器畫面上方顯示。
2. 其他子功能表單會在瀏覽器畫面左側顯示。
3. 主要內容會在瀏覽器畫面中央顯示。




### 1.1.2. 操作小秘訣

進行以下操作時，很可能會發生輸入的資料受損或匯款指示等進行雙重處理的情形，請特別注意。

#### 1. 日期的輸入與月曆鈕的使用方法

日期的輸入請依(MMMM/DD/YY)的格式（含斜線(/））輸入如下圖。

查詢期間：☐ From   To  

點選  鈕後，會顯示日曆格式的畫面，可在此日曆中點選輸入欲指定的年月日。



- (1) A 的日期（綠色框部分）為已選擇日期。
- (2) B 的日期（顏色較深的部分），表示系統日期。

### 3. 友善列印

說明：友善列印功能需先安裝印表機。

頁面：



操作說明：

1. 點選“友善列印”連結，顯示資料內容視窗及列印功能。

進入列印功能視窗：



操作說明：

- 點選“列印”按鈕，列印表單資料內容。
- 點選“關閉”按鈕，關閉視窗內，回到點選“友善列印”頁面。

## 2. 首頁

### 2.1. 歸戶總覽

#### 2.1.1. 歸戶總覽查詢

點選上方功能群組列的“首頁”→點選左方選單的“歸戶總覽”

歸戶總覽頁面：



大家的銀行  
合作金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

存款收費標準 匯款收費標準 匯率看板 利率看板 服務總覽

LIUXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ...您好：歡迎登入合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2024/09/25 AM 11:09

首頁 資產總覽 存匯服務 其他服務 密碼變更 登出

存款帳戶

- 存款歸戶總覽
- 台灣存款歸戶總覽
- 帳戶餘額查詢
- 交易明細查詢
- 定存明細查詢
- 定存歷史查詢
- 查詢電子對帳單(月結單)

存款歸戶總覽

登入訊息：上次成功登入時間：2024/09/09 PM 02:56 上次失敗登入時間：2024/09/09 AM 11:25。  
您的歸戶帳戶總覽資訊如下。請點選帳號查看當月明細，或選擇快速功能連結進行交易

香港分行帳戶 友善列印

查詢日期：2024/09/25 查詢時間：AM 11:13

帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能連結
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030897</a>	JPY	5,021.00	5,021.00	<a href="#">請選擇</a>
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030897</a>	USD	156.32	156.32	<a href="#">請選擇</a>
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030951</a>	JPY	34,095,199.00	34,095,199.00	<a href="#">請選擇</a>
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030951</a>	USD	47,372.47	47,372.47	<a href="#">請選擇</a>
定期存款 Time Deposits Account	<a href="#">9065666030955</a>	USD	0.00	3,660,693.78	<a href="#">請選擇</a>

安全宣告 免責宣言 隱私權保護政策聲明 安全防護注意事項  
合作金庫商業銀行 版權所有 © 2022 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved.  
建議使用瀏覽器 Microsoft Edge、Google Chrome 解析度 1024x768  
客服電話：營業時間 0900-1800 台灣地區客戶請撥香港分行 (02) 77085760-61  
非台灣地區客戶請撥 (852) 2598-1128  
非營業時間請撥 0800-033-175 (此免付費電話僅供台灣當地市話撥打), 886-4-2227-3131

操作說明：

- 點選「首頁」⇨「帳戶總覽」。
- 系統回應本畫面，讓使用者可點選帳號的 Hyper Link 進入該帳號的明細資料查詢。
  - 點選「支票存款 Current Account」帳號，進入『交易明細查詢』頁面，並顯示當月份存提明細。
  - 點選「活期存款 Savings Account」帳號，進入『交易明細查詢』頁面，並顯示當月份存提明細。
  - 點選「定期存款 Time Deposits Account」帳號，進入『定存明細查詢』頁面，並顯示當月份新增的定存明細。
- 使用者點選快速功能連結，可選擇該帳號的快速功能鍵。

3.1. 支票存款 Current Account 帳號及活期存款 Current Account 帳號的快速功能鍵有：

香港分行帳戶 <span>友善列印</span>					
查詢日期：2024/09/25查詢時間：AM 11:13					
帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能連結
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030897</a>	JPY	5,021.00	5,021.00	請選擇 ▼
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030897</a>	USD	156.32	156.32	請選擇 ▼
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030951</a>	JPY	34,095,199.00	34,095,199.00	請選擇 ▼
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030951</a>	USD	47,372.47	47,372.47	請選擇 ▼
定期存款 Time Deposits Account	<a href="#">9065666030955</a>	USD	0.00	3,660,693.78	請選擇 ▼ 帳戶餘額查詢 香港行內轉帳 扣港匯款交易

3.1.1. 「帳戶餘額查詢」：進入『帳戶餘額查詢』功能，並顯示該帳號餘額查詢結果。

3.1.2. 「香港行內轉帳」：進入『香港行內轉帳』功能，並直接將該帳號列為轉出帳號。

3.1.3. 「扣港匯款交易」：進入『扣港匯款交易』功能，並直接將該帳號列為扣款帳號。

3.2. 定期存款 Time Deposits Account 帳號的快速功能鍵有：

香港分行帳戶 <span>友善列印</span>					
查詢日期：2024/09/25查詢時間：AM 11:13					
帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能連結
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030897</a>	JPY	5,021.00	5,021.00	請選擇 ▼
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030897</a>	USD	156.32	156.32	請選擇 ▼
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030951</a>	JPY	34,095,199.00	34,095,199.00	請選擇 ▼
活期存款 Savings Account	<a href="#">9065665030951</a>	USD	47,372.47	47,372.47	請選擇 ▼
定期存款 Time Deposits Account	<a href="#">9065666030955</a>	USD	0.00	3,660,693.78	請選擇 ▼ 帳戶餘額查詢 定存歷史查詢

3.2.1. 「帳戶餘額查詢」：進入『帳戶餘額查詢』功能，並顯示該帳號餘額查詢結果。

3.2.2. 「定存歷史查詢」：進入『定存歷史查詢』功能，並顯示該帳號當月分解約的定存編號。

## 2.2. 帳戶總覽(台灣)

### 2.2.1. 帳戶總覽(台灣)查詢

點選上方功能群組列的“首頁”→ 點選左方選單的“帳戶總覽(台灣)”。

歸戶總覽(台灣)頁面：



首頁 資產總覽 存匯服務 其他服務 密碼變更 登出

存款帳戶

- 存款歸戶總覽
- 台灣存款歸戶總覽
- 帳戶餘額查詢
- 交易明細查詢
- 定存明細查詢
- 定存歷史查詢
- 查詢電子對帳單(月結單)

台灣存款歸戶總覽

您的歸戶台灣帳戶總覽資訊如下。

台灣分行帳戶 友善列印

查詢日期: 2024/09/25查詢時間: AM 11:16

帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額
外匯綜活存 Savings Account	1069188002181	USD	4.27	4.27

操作說明：

- 點選「首頁」⇨「帳戶總覽(台灣)」。
- 顯示台灣分行歸戶帳號：帳戶別/帳號/幣別/可用餘額/帳戶餘額。

### 3. 轉帳匯款

#### 3.1. 首次使用轉帳匯款

##### 3.1.1. 轉帳匯款約定申請

**轉出約定申請：**填寫「轉出帳號約定申請書」，以書面資料向合作金庫商業銀行香港分行提出申請（可同時在開戶申請時，提出轉出帳號約定申請）。

**轉入約定申請：**填寫「轉入帳號約定申請書」，以書面資料向合作金庫商業銀行香港分行提出申請（可同時在轉出帳號約定申請時，提出轉入帳號約定申請）。

##### 3.1.2. 開卡作業

使用者收到動態密碼卡，在使用前必須執行開卡作業，方能執行交易的放行（請參考 3.1. 開卡作業）。

##### 3.1.3. 網銀轉帳匯款交易特性

	香港行內轉帳	扣港匯款交易	扣台匯款交易
轉帳匯款去處	只能轉至合庫香港分行帳號	1. 可匯款至非合庫香港分行帳號 2. 可匯款至合庫台灣分行帳號	只能由合庫台灣分行帳號匯款至合庫香港分行帳號
轉帳匯款路徑	N/A	SWIFT/RGTS	N/A
事先約定	須事先約定	須事先約定	須事先約定
預約交易	交易可預約	交易可預約	交易可預約
幣轉交易	可幣別互轉	可幣別互轉	只能執行同幣別匯款
匯至他人帳號	可轉至他人帳號	可匯至他人帳號	必須同一人帳號

#### 3.2. 香港行內轉帳

##### 1. 新增交易

##### (1) 香港行內轉帳交易頁面

進入方式：

- 點選上方功能群組列的“轉帳匯款” → 點選左方選單的“香港行內轉帳交易”。

進入後頁面：

合信金庫銀行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK

首頁 資產總覽 存匯服務 其他服務

密碼變更 登出

轉帳匯款

- 香港行內轉帳
- 扣港匯款交易
- 交易紀錄
- 匯款紀錄
- 設定服務

香港行內轉帳

您的香港行內轉帳交易資訊如下。確認資訊請按「確認」按鈕，欲修改請回上頁。

1 填寫轉帳資料 2 轉帳資料確認 3 交易結果

香港行內轉帳-新增交易

選擇樣本	<input type="text"/> 請選擇
* 轉帳日期	2024/09/25
* 轉出帳號	請選擇
* 轉入帳號	<p><input checked="" type="radio"/> 約定 請選擇</p> <p>英文戶名 <input type="text"/></p> <p>中文戶名 <input type="text"/></p> <p><input type="radio"/> 非約定</p> <p>轉入帳號 <input type="text"/> (只能填寫合庫香港分行帳號)</p> <p>英文戶名 <input type="text"/> (最大長度限70個字元)</p>
* 轉入金額	<input type="text"/> 限額說明
附言	<input type="text"/> (不可填寫全型字及中文字, 最多可填寫40個字元)
	<input type="text"/> 儲存樣本 (可填寫中文字, 最多可填寫16個字)

確認

## 操作說明：

- 進入香港行內轉帳-新增頁面後，可輸入以下欄位資料：

選擇樣本

轉帳日期

轉出帳號

轉入帳號-約定轉入帳號

轉入金額幣別

轉入金額

議價編號

附言

儲存樣本

- 欄位說明：

2.1 星號(\*)為必填欄位，若無填入則會出現下面的錯誤訊息。

\* 為必填欄位，請重新輸入!!

2.2 選擇樣本：可輸入任何關鍵字後，選擇樣本下拉選項：系統將自動帶出符合關鍵字之樣本名稱於樣本下拉清單，或不輸入關鍵字直接選擇已儲存之樣本名稱，選擇樣本名稱後系統將自動帶出樣本資料於新增頁面。

2.3 轉帳日期：若小於系統日，則會出現下面的錯誤訊息。



\* 轉帳日期 2024/09/24 轉帳/匯款日期不得為過去日期

2.4 轉帳日期：若於系統日 6 個月內，則會出現下面的提示訊息。

\* 轉帳日期 2024/09/26 此筆交易為預約交易

2.5 轉帳日期：若已超過本行匯款截止時間，系統直接顯示下個營業日，並出現下面的提示訊息。

此筆交易為預約交易

2.6 轉帳日期：若大於系統日 6 個月內，則按下“確認”按鈕後會出現下面的提示訊息。

匯款日期不可超過6個月!

2.7 轉出帳號：選擇已申請之約定轉出帳號（香港）。

2.8 約定交易：

2.8.1 約定轉入帳號：選擇已申請之約定入港轉入帳號。

2.9 轉入金額幣別：

2.9.1 約定交易—可選擇匯款金額幣別：可選擇銀行公告牌告交易幣別。

2.9.2 預約約定交易—匯款金額幣別=扣款帳號幣別(只顯示港幣或美金)。

2.10 轉入金額：輸入半形數字，最大長度整數 13 位，小數 2 位（日幣及台幣不能輸入小數點及小數位）。

2.10.1 點選右邊“限額說明”連結，可查詢客戶及轉出帳號限額說明。

限額說明								
<ul style="list-style-type: none"> <li>轉出帳號限額還是受限於總限額</li> <li>單位幣別: 港幣(HKD)</li> <li>限額累計公式: 扣款金額*扣款幣別的網銀匯率看板即期中價匯率</li> <li>人民幣限額: 1 以人民幣計算 2 匯到大陸地區才算限額</li> </ul>								
總限額								
客戶編號	約定限額	約定剩餘限額	非約定限額	非約定剩餘限額	非約定每月限額	非約定每月剩餘限額	人民幣每日限額	人民幣每日剩餘限額
03095	50,000.00	50,000.00	您尚未申請非約定限額	您尚未申請非約定限額	您尚未申請非約定限額	您尚未申請非約定限額	80,000.00	80,000.00
轉出帳號限額								
轉出帳號	約定限額	約定剩餘限額	非約定限額	非約定剩餘限額				
9065665030951	200.00	200.00	您尚未申請非約定限額	您尚未申請非約定限額				

2.10.2 輸入匯款金額超過每日帳號限額或客戶約定限額，則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

轉帳匯款金額已超過該匯款日的每日累計限額

2.10.3 輸入格式不符資料，則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

999.9999 不是正確的金額, 金額只能輸入13位整數及小數位2位

2.11 議價編號：選擇已約定且符合交易條件的議價編號。

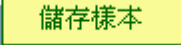
2.12 附言：輸入半形英數字，最長 140 字元。

輸入格式不正確，則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

• TEST 格式不正確, 必須為半形數字、英文字或符號

2.13 儲存樣本：輸入樣本名稱，最長 50 字元，樣本名稱不可重覆。

若樣本名稱重覆，則儲存樣本按鈕後會出現下面的錯誤訊息。

TEST1  樣本名稱重複: TEST1

3. 資料輸入完畢後，點按“確認”按鈕，可出現 (2) 確認頁面。

## (2) 確認頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款” → 點選左方選單的“香港行內轉帳交易”。
2. 資料輸入完畢後，點按“確認”按鈕。

進入後頁面：

香港行內轉帳

您的香港行內轉帳資訊如下。確認資訊請按「確認」按鈕，欲修改請回上頁。

確認資訊並輸入OTP密碼後，請在 58 秒內按下「確認」按鈕。

1 填寫轉帳資料

2 轉帳資料確認

3 交易結果

香港行內轉帳-資料確認	
轉帳日期	2024/09/25
匯款生效日	2024/09/25
轉出帳號	9065665030951 USD
轉入帳號	9065665030897 USD
英文戶名	HSIXXXXXAdfd vfvevr4vrr
中文戶名	黃XXXX
轉入金額	USD 1.00
議價編號	
匯 率	1.0000
轉出金額	USD 1.00
附 言	
手機號碼	
認證方式	OTP密碼
* OTP密碼	

確認

回上頁

操作說明：

1. 匯款資料確認頁面：
  - 1.1 匯率：顯示預估匯率。
  - 1.2 轉出金額：顯示預估扣款金額。
  - 1.3 手機號碼
2. 選擇認證方式: OTP 密碼。
3. 上方紅字 60 秒倒數計時，超過 60 秒則只能點按“回上一頁”按鈕，回到 (1) 香港行內轉帳交易頁面。

#### ● 扣港匯款交易

- 您的扣港匯款交易資訊如下。
- 輸入OTP密碼時間超過，欲修改請回上頁。

4. 輸入 OTP 密碼：輸入動態密碼卡產生的 8 位數字密碼。  
輸入錯誤 OTP 密碼，則結果會出現下面的錯誤訊息。

- 您的香港行內轉帳資訊如下。確認資訊請按「確認」按鈕，欲修改請回上頁。
- 動態密碼錯誤

5. 點按“確認”按鈕，顯示 (3) 交易結果頁面。  
6. 點按“回上頁”按鈕，可回到 (1) 香港行內轉帳交易頁面。

### (3) 交易結果頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款” → 點選左方選單的“香港行內轉帳交易”。
2. 資料輸入完畢後，點按“確認”按鈕。
3. 輸入 OTP 密碼後，點按“確認”按鈕。

進入後頁面：

香港行內轉帳

1 填寫轉帳資料

2 轉帳資料確認

3 交易結果

香港行內轉帳-交易結果

轉帳日期	轉入銀行	轉入帳號	收款人	轉入金額	轉出帳號	結果
2024/09/25	TACBHKHH	9065665030897	HSIXXX...	USD 1.00	9065665030951 USD	成功：交易編號 240925A000311

回功能首頁

操作說明：

1. 交易完成時，結果欄位顯示成功 13 位英數字交易編號，同時產生一筆已轉帳交易，可以轉帳匯款交易查詢功能查詢之。同時寄送一封交易完成通知 e-mail 給使用者。
2. 交易失敗或異常，結果欄會顯示失敗/異常訊息。
3. 點按“友善列印”按鈕，可出現友善列印頁面。
4. 點按“回功能首頁”按鈕，可回到 (1) 香港行內轉帳交易頁面。

### 3.3. 扣港匯款交易

#### 1. 新增交易

##### (1) 扣港匯款交易頁面

進入方式：

- 點選上方功能群組列的“轉帳匯款” → 點選左方選單的“扣港匯款交易”。
- 進入後頁面：

扣港匯款交易

1 填寫匯款資料

2 匯款資料確認

3 交易結果

扣港匯款交易-新增交易

選擇樣本	<input type="text"/> 請選擇 ▾
* 匯款日期	2024/09/25
* 本金扣款帳號	請選擇 ▾
* 受款資料	<div> <input checked="" type="radio"/> 約定 請選擇 ▾ <div> <div>受款人</div> <div>受款人地址</div> <div>受款銀行</div> </div> </div> <div> <input type="radio"/> 非約定 非約定交易尚未申請，請向香港分行提出申請 <div> <div> <div>* 受款人</div> <div> <input type="text"/> <div>(只可填寫半形英數字及-?().'+空白等特殊符號，最多可填寫140個字元)</div> </div> </div> <div> <div>* 受款銀行</div> <div> <div>限香港地區銀行</div> <div> <div>SWIFT CODE : <input type="text"/></div> <div>受款銀行/地址 : <input type="text"/></div> </div> </div> <div> <div>(只可填寫半形英數字及-?().'+空白等特殊符號，最多可填寫140個字元)</div> </div> </div> <div> <div>* 受款帳號</div> <div><input type="text"/> (最多填寫34個字元)</div> </div> </div> </div>

\* 匯款金額	請選擇 ▾  限額說明
議價編號	請選擇 ▾
\* 手續費	匯費 : 請選擇 ▾
匯往合庫台灣帳戶申報之匯入款性質	
附言	(只可填寫半形英數字及-?().'+空白等特殊符號，最多可填寫140個字元)
	儲存樣本 (可填寫中文字，最多可填寫16個字)

確認

操作說明：

1. 若客戶未在香港分行申請約定轉出帳號或客戶端管理者未將歸戶帳號設為啟用，則無法進行新增交易功能，會出現下面的錯誤訊息。

· 抱歉，您沒有此功能權限，請先設定轉出帳號或將歸戶帳號設為啟用。

2. 進入扣港匯款-新增頁面後，可輸入以下欄位資料：

匯款日期

扣款帳號

受款資料-約定帳號

匯款金額幣別

匯款金額

議價編號

手續費-非香港地區費用

手續費-香港地區費用

手續費-扣款帳號

匯款性質(限匯款入台灣填寫)

附言

儲存樣本

3. 欄位說明：

3.1 星號(\*)為必填欄位，若無填入則會出現下面的錯誤訊息。

· \*為必填欄位，請重新輸入!!

3.2 選擇樣本：可輸入任何關鍵字後，選擇樣本下拉選項：系統將自動帶出符合關鍵字之樣本名稱於樣本下拉清單，或不輸入關鍵字直接選擇已儲存之樣本名稱，選擇樣本名稱後系統將自動帶出樣本資料於新增頁面。

3.3 匯款日期：若小於系統日，則會出現下面的錯誤訊息。

\* 匯款日期 2009/07/16 轉帳/匯款日期不得為過去日期

3.4 匯款日期：若於系統日 6 個月內，則會出現下面的提示訊息。

\* 匯款日期 2009/12/31 此筆交易為預約交易

3.5 匯款日期：若已超過本行匯款截止時間，系統直接顯示下個營業日，並出現下面的提示訊息。

此筆交易為預約交易

3.6 匯款日期：若大於系統日 6 個月內，則按下“確認”按鈕後會出現下面的提示訊息。

匯款日期不可超過6個月!

3.7 扣款帳號：選擇已申請之約定轉出帳號(香港)。

3.8 約定交易：



- 3.8.1 受款資料-約定帳號：選擇已申請之 約定入台轉入帳號/約定入他行轉入帳號。
- 3.9 匯款金額幣別：
- 3.9.1 約定交易—可選擇匯款金額幣別：可選擇銀行公告牌告交易幣別。
- 3.9.2 預約約定交易—匯款金額幣別=扣款帳號幣別(只顯示港幣或美金)。
- 3.10 匯款金額：輸入半形數字，最大長度整數 13 位，小數 2 位 (日幣及台幣不能輸入小數點及小數位)。
- 3.10.1 點選右邊“限額說明”連結，可查詢客戶及轉出帳號限額說明。

限額說明								
<ul style="list-style-type: none"> <li>轉出帳號限額還是受限於總限額</li> <li>單位幣別: 港幣(HKD)</li> <li>限額累計公式: 扣款金額×扣款幣別的網銀匯率看板即期中價匯率</li> <li>人民幣限額: 1 以人民幣計算 2 匯到大陸地區才算限額</li> </ul>								
總限額								
客戶編號	約定限額	約定剩餘限額	非約定限額	非約定剩餘限額	非約定每月限額	非約定每月剩餘限額	人民幣每日限額	人民幣每日剩餘限額
03095	50,000.00	49,992.20	您尚未申請非約定限額	您尚未申請非約定限額	您尚未申請非約定限額	您尚未申請非約定限額	80,000.00	80,000.00
轉出帳號限額								
轉出帳號	約定限額	約定剩餘限額	非約定限額	非約定剩餘限額				
9065665030951	200.00	192.20	您尚未申請非約定限額	您尚未申請非約定限額				

- 3.10.2 輸入匯款金額超過每日帳號限額或客戶約定限額，則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。
- 轉帳匯款金額已超過該匯款日的每日累計限額
- 3.10.3 輸入格式不符資料，則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。
- 999.9999 不是正確的金額, 金額只能輸入13位整數及小數位2位
- 3.11 議價編號：選擇已約定且符合交易條件的議價編號。
- 3.12 手續費-非香港地區費用：
- 匯款人負擔
  - 受款人負擔
- 3.13 手續費-香港地區費用：
- 外收
  - 內扣
- 3.14 手續費-扣款帳號：選擇已申請之約定轉出帳號+幣別，手續費-非香港地區費用為匯款人負擔時，手續費-扣款帳號為必要欄位，不可空白。
- 3.15 匯款性質(限匯款入台灣填寫)：約定交易且受款帳號為本人時，匯款性質為必要欄位，不可空白。
- 3.15.1 點選右邊“匯款性質查詢連結”，可顯示匯款性質明細表供查詢。

匯款性質別：匯入			
匯款性質編號	匯款性質	匯款性質編號	匯款性質
SSS			
112	erere		
保險支出			
121	貨運保險支出	122	貨運保險理賠支出
出口貨款			
701	出口貿易款		
進口貿易款			
702	TEST		
運費及旅行以外之其他勞務支出			
196	我國民間機構在國外辦公費用	19E	視聽支出
運輸支出			
111	海運貨運費支出	115	航空貨運費支出
<input type="button" value="關閉"/>			

3.15.2 輸入不存在匯款性質編號，則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

• 無此筆匯款用途資料，檢核失敗!!

3.16 附言：輸入半形英數字，最長 140 字元；輸入格式不正確，則上方訊息區會出現下面的錯誤訊息。

• TEST 格式不正確，必須為半形數字、英文字或符號

3.17 儲存樣本：輸入樣本名稱，最長 50 字元，樣本名稱不可重覆；若樣本名稱重覆，則儲存樣本按鈕後會出現下面的錯誤訊息。

TEST1  樣本名稱重複: TEST1

4. 資料輸入完畢後，點按“確認”按鈕，可出現 (2) 確認頁面。

## (2) 確認頁面

進入方式：

- 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“扣港匯款交易”。
- 資料輸入完畢後，點按“確認”按鈕。

進入後頁面：

扣港匯款交易

您的扣港匯款交易資訊如下。確認資訊請按「確認」按鈕，欲修改請回上頁。  
 確認資訊並輸入OTP密碼後，請在 54 秒內按下「確認」按鈕。

1 填寫匯款資料

2 T2匯款資料確認

3 交易結果

扣港匯款交易-資料確認

匯款日期	2024/04/15
匯款生效日	2024/04/15
本金扣款帳號	9065665030951 USD
受款戶名/地址	THINK B95176 ASK WENDY CAN HELP
受款銀行/地址	TACBTWT0 TAIWAN COOPERATIVE BANK LTD
受款帳號	1069188002181 USD
匯款金額	USD 2.00
議價編號	
匯 率	1.0000
本金扣款金額	USD 2.00
手續費	費用扣款金額：USD 0.00 費用扣款帳號：9065665030951 USD 匯費：外收
匯往合庫台灣帳戶申報 之匯入款性質	02
附 言	
手機號碼	

認證方式

OTP密碼 ▾

\* OTP密碼

確認

回上頁

操作說明：

### 1. 匯款資料確認頁面：

- 1.1 匯款生效日：匯款幣別已過匯款截止時間或匯款幣別的存同行已過匯款截止時間，則確認頁面會出現下面的提示訊息。

## ● 扣港匯款交易

- 您的扣港匯款交易資訊如下。確認資訊請按「確認」按鈕，欲修改請回上頁。
- 紅色日期表示欲將匯款生效日期移至下一個營業日(因匯款幣別的匯款截止時間已過)。

1 填寫匯款資料

2 匯款資料確認

3 交易結果

### 扣港匯款交易-資料確認

匯款日期	2009/07/17
匯款生效日	2009/07/20

1.2 匯率：顯示預估匯率 (僅供參考，以實際成交匯率為主)。

1.3 扣款金額：顯示預估扣款金額 (僅供參考，以實際成交匯率為主)。

1.4 手續費扣款金額：顯示預估手續費扣款金額 (僅供參考，以實際成交手續費扣款金額為主)。

(註：若手續費扣款帳號幣別非港幣或美金，則手續費扣款金額後面會顯示換算成本位幣港幣之預估金額)。

2. 點按“確認”按鈕，顯示 (2) 交易結果頁面。

3. 點按“回上頁”按鈕，可回到 (1) 扣港匯款交易清單頁面。

### (3) 交易結果頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款” → 點選左方選單的“扣港匯款交易”。
2. 資料輸入完畢後，點按“確認”按鈕。
3. 輸入 OTP 密碼後，點按“確認”按鈕。

進入後頁面：

扣港匯款交易-交易結果						友善列印
匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	結果
2024/04/16	BNPAUS3N	1134150000001	Beneficiary Customer Name 1130415 TSET	USD 1.00	9065665030951 USD	成功：交易編號 240415B002034

操作說明：

1. 交易完成時，結果欄位顯示成功 13 位英數字交易編號，同時產生一筆已匯款交易，可以轉帳匯款交易查詢功能查詢之。同時寄送一封交易完成通知 e-mail 給使用者。
2. 交易失敗或異常，結果欄會顯示失敗/異常訊息。
3. 點按“友善列印”按鈕，彈跳出友善列印頁面。
4. 點按“回功能首頁”按鈕，可回到 (1) 扣港匯款交易清單頁面。

### 3.4. 轉帳匯款交易查詢

#### (1) 查詢條件頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“轉帳匯款交易查詢”。

進入後頁面：



大家的銀行 — 合信金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TE... 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/08/18 PM 02:29

匯率看板 利率看板 服務總覽

首頁 帳務查詢 轉帳匯款 動態密碼卡 基金投資 密碼變更 登出

香港行內轉帳  
扣港匯款交易  
扣台匯款交易  
非約定匯款申請  
整批匯款交易  
轉帳匯款交易查詢  
整批匯款交易查詢  
預約轉帳匯款交易查詢  
預約整批匯款交易查詢  
註銷預約交易  
註銷整批預約交易  
匯款交易限額維護  
轉帳匯款帳本管理

轉帳匯款交易查詢

請設定您要查詢的轉帳匯款交易查詢條件。

交易編號：  
\* 交易類別：香港行內轉帳  
扣款帳號：請選擇  
扣款幣別：請選擇  
受款帳號：  
匯款幣別：請選擇 匯款金額：  
\* 匯款日期區間 From 2009/08/01 To 2009/08/18  
當日  
(請輸入查詢之起始日期及終止日期，可查詢本月及前3個月內資料)

查詢

操作說明：

1. 進入後顯示轉帳匯款交易查詢條件頁面，設定查詢條件(交易編號/ 交易類別/ 扣款帳號 / 扣款幣別/ 受款帳號/ 匯款幣別/ 匯款金額/ 匯款日期區間)。
2. 星號(\*)為必填欄位，若無填入則會出現下面的錯誤訊息。

\*為必填欄位，請重新輸入!!

3. 交易類別：可選擇香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易。
4. 扣款帳號：依據交易類別，當交易類別=香港行內轉帳/扣港匯款交易，列出已約定可扣款帳號（香港），當交易類別=扣台匯款交易，列出已約定可扣款帳號（台灣）。
5. 扣款幣別：可選擇銀行公告牌告交易幣別。
6. 匯款幣別：可選擇銀行公告牌告交易幣別。
7. 匯款日期區間可以是起迄日期或是當日，查詢期間範圍限定系統日往前追遡 3 個月+ 畸零日。

7.1 若匯款日期區間輸入起日大於迄日，則會出現下面的錯誤訊息。

查詢起始日期不可大於結束日期! 請重新設定查詢條件!

7.2 若匯款日期區間輸入大於 3 個月內之日期，則會出現下面的錯誤訊息。

查詢期間超過範圍！僅提供查詢3個月內之歷史資料！請重新設定查詢條件！

7.3 若匯款日期迄日輸入大於系統日，則會出現下面的錯誤訊息。

查詢迄日不可大於系統日期！請重新設定查詢條件！

7.4 若日期格式輸入錯誤，則會出現下面的錯誤訊息。

日期格式不正確 2009/1/01，請重新輸入

8. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕，查詢條件檢核成功，可出現 (2) 查詢結果頁面。
9. 可選其他查詢條件，再次查詢。



## (2) 查詢結果頁面

進入方式：

- 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“轉帳匯款交易查詢”。
- 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕。

進入後頁面：

轉帳匯款交易查詢

查詢結果如下。請點選轉帳/匯款日期連結查看明細內容。

交易狀態若為失敗/異常時，將滑鼠移到“失敗”/“異常”會自動顯示失敗/異常原因

交易編號：

\* 交易類別：香港行內轉帳

扣款帳號：請選擇

扣款幣別：請選擇

受款帳號：

匯款幣別：請選擇 匯款金額：

\* 匯款日期區間 ☒ From  To

☐ 當日

查詢

(請輸入查詢之起始日期及終止日期，可查詢本月及前3個月內資料)

轉帳匯款交易查詢

友善列印

交易編號	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
<a href="#">240925A000311</a>	2024/09/25	TACBHKHH	9065665030897	HSIXXX...	USD 1.00	9065665030951 USD	成功

操作說明：

- 執行查詢後畫面呈現查詢條件區與查詢結果區。
- 查詢結果區呈現交易編號、匯款日期、受款銀行、受款帳號、受款人、匯款金額、扣款帳號、狀態等資料，以交易編號由小到大排序。
- 選擇“交易編號”連結，可出現 (3) 交易明細。
- 點選“受款銀行”或“受款人”連結，可展開出現受款銀行名稱地址及受款人名稱地址：

轉帳匯款交易查詢								友善列印
交易編號	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態	
<a href="#">240925A000311</a>	2024/09/25	TACBHKHH	9065665030897	HSIXXX...	USD 1.00	9065665030951 USD	成功	
		受款人 HSIXXXXXAdfd vfvevr4vrrr						
		匯入銀行 TACBHKHH						

- 滑鼠移至狀態=失敗，將自動顯示訊息內容。

轉帳匯款交易查詢							友善列印
交易編號	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
<a href="#">090630B000016</a>	2009/07/02	HKMAHKHH	1234567890-1234567890-1234567890-2	TEST Be...	HKD 1.00	9065208000061 HKD	成功
<a href="#">090630B000017</a>	2009/07/03	HKMAHKHH	1234567890-1234567890-1234567890-2	TEST Be...	HKD 1.00	9065208000061 HKD	成功
<a href="#">090630B000020</a>	2009/07/03	TACBTWTP	1058665917357	tt ...	HKD 100.00	9065208000061 HKD	交易註銷
<a href="#">090630B000019</a>	2009/07/03	TACBTWTP	1069694800011	test name	HKD 100.00	9065208000061 HKD	交易註銷
<a href="#">090717B000003</a>	2009/07/17	ABNAHKHH	1234567890-123456	LINDA	HKD 10.00	9065665000068 HKD	成功
<a href="#">090717B000002</a>	2009/07/17	TACBTWTP	1058665917357	tt ...	USD 10.00	9065208000061 HKD	失敗
<a href="#">090618B000008</a>	2009/07/20	ABNAHKHH	1234567890	COCO	HKD 1,000.00	9065665000068 HKD	成功
<a href="#">090810B000002</a>	2009/08/10	HKMAHKHH	1234567890-1234567890-1234567890-2	TEST Be...	HKD 1.00	9065208000061 HKD	異常
<a href="#">090624B000010</a>	2009/08/18	TACBTWTP	1058665917357	tt ...	HKD 123.00	9065208000061 HKD	失敗

HTTP Timeout

- 點選“失敗”，可出現 (4) 交易重送畫面。
- 點選“友善列印”連結，顯示資料內容視窗及列印功能。

### (3) 交易明細

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款” → 點選左方選單的“轉帳匯款交易查詢”。
2. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕。
3. 選擇一筆“交易編號”連結。

進入後頁面：

扣港匯款交易明細			
交易編號	090630B000016		
匯款日期	2009/07/02		
匯款生效日	2009/07/02		
扣款帳號	9065208000061 HKD		
收款戶名/地址	TEST Beneficiary Customer		
收款銀行/地址	HKMAHKHH HONG KONG SAR GOVT EXCHANGE FUND (HONG KONG MONETARY AUTHORITY), HK 30/F. 3 GARDEN ROAD, CENTRAL, HONG KONG		
收款帳號	1234567890-1234567890-1234567890-2 HKD		
匯款金額	HKD 1.00		
議價編號			
匯 率	1.0000		
扣款金額	HKD 1.00		
手續費	金額：HKD 179.00 扣款帳號：9065208000061 HKD 非香港地區費用：匯款人負擔 香港地區費用：外收		
匯款性質	701		
附 言			

審核流程查詢			
動作時間	執行人員	動作	退件理由
2009/06/30 PM 03:30	00006T1	新增送審	
2009/06/30 PM 03:31	00006T2	新增退件	
2009/06/30 PM 03:43	00006T1	新增送審	
2009/06/30 PM 03:44	00006T2	新增複核	
2009/06/30 PM 03:45	00006T3	新增核准	
2009/06/30 PM 03:47	00006T1	註銷送審	
2009/06/30 PM 03:48	00006T2	註銷退件	
2009/06/30 PM 04:06	00006T1	註銷送審	
2009/06/30 PM 06:09	00006T2	註銷退件	

友善列印
關閉

操作說明：

1. 點按“關閉”按鈕，可關閉交易明細頁面。
2. 依查詢條件交易類別:香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易，點選交易編號後顯示符合之交易明細。

### 3.5. 預約轉帳匯款交易查詢

#### 1. 查詢條件

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“預約轉帳匯款交易查詢”。

(可查詢以下預約轉帳匯款交易：香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易)

進入後頁面：



The screenshot shows the bank's online interface. At the top, there's a navigation bar with links like '匯率看板', '利率看板', and '服務總覽'. Below this is a main menu with '首頁', '帳務查詢', '轉帳匯款', '動態密碼卡', and '基金投資'. The '轉帳匯款' section is active, and the left sidebar lists various transaction types, with '預約轉帳匯款交易查詢' selected. The main content area is titled '預約轉帳匯款交易查詢' and contains a form for setting query conditions. The form includes fields for '扣款帳號' (Debit Account Number) set to 9065208000061, '扣款幣別' (Debit Currency) set to HKD 港幣, and '匯款日期區間' (Remittance Date Range) with options for 'From' (2009/08/22 to 2009/08/31) and '全部' (All). A '查詢' (Query) button is at the bottom right of the form.

操作說明：

1. 進入後顯示預約轉帳匯款交易查詢條件頁面，設定查詢條件(扣款帳號/扣款幣別/匯款日期區間)。
2. 星號(\*)為必填欄位，若無填入則會出現下面的錯誤訊息。  
\*為必填欄位，請重新輸入!!
3. 扣款帳號：列出已約定可扣款帳號(香港/台灣)。
4. 扣款幣別：可選擇銀行公告牌告交易幣別。
5. 匯款日期區間可以是起迄日期或是全部：查詢期間範圍限定系統日+1日，往後6個月內之預約交易。

5.1 若匯款日期區間輸入起日大於迄日，則會出現下面的錯誤訊息。

**查詢起始日期不可大於結束日期! 請重新設定查詢條件!**

5.2 若匯款日期區間輸入大於 6 個月內之日期，則會出現下面的錯誤訊息。

**查詢期間超過範圍! 僅提供查詢6個月內之未來資料! 請重新設定查詢條件!**

5.3 若日期格式輸入錯誤，則會出現下面的錯誤訊息。

**日期格式不正確 2009/1/01，請重新輸入**

6. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕，查詢條件檢核成功，可出現 2.查詢結果畫面。
  7. 可選其他查詢條件，再次查詢。
-

## 2. 查詢結果

進入方式：

- 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“預約轉帳匯款交易查詢”。
- 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕，顯示已核准之預約交易。

(可查詢以下預約轉帳匯款交易：香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易)

進入後頁面：

大家的銀行 合信金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TE... 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/08/21 AM 11:02

匯率看板 利率看板 服務總覽

首頁 帳務查詢 轉帳匯款 動態密碼卡 基金投資

密碼變更 登出

香港行內轉帳 預約轉帳匯款交易查詢

扣港匯款交易

扣台匯款交易

非約定匯款申請

整批匯款交易

轉帳匯款交易查詢

整批匯款交易查詢

預約轉帳匯款交易查詢

預約整批匯款交易查詢

註銷預約交易

註銷整批預約交易

匯款交易限額維護

轉帳匯款樣本管理

查詢結果如下。請點選匯款日期欄位的連結查看明細內容。

扣款帳號：請選擇

扣款幣別：請選擇

\* 匯款日期區間：From 2009/08/22 To 2009/08/01

全部 (可查詢本日起6個月內之預約交易)

查詢

查詢預約交易清單 友善列印

匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
<a href="#">2009/08/22</a>	TACBHKHH	9065665000211	TEST00021	HKD 10.00	9065208000061 HKD	
<a href="#">2009/08/25</a>	TACBHKHH	9065665000211	TEST00021	HKD 20.00	9065665000068 HKD	
<a href="#">2009/08/26</a>	TACBTWTP	1058665917357	tt...	HKD 30.00	9065208000061 HKD	
<a href="#">2009/08/26</a>	TACBTWTP	1069694800011	test name	HKD 200.00	9065208000061 HKD	註銷中待核准
<a href="#">2009/08/27</a>	NOSCHKHH	1234567890-1234567890-1234567890-1	MICHELLE	HKD 40.00	9065208000061 HKD	
<a href="#">2009/08/27</a>	TACBHKHH	9065208000061	TEST NA...	HKD 50.00	9997188102309 HKD	

操作說明：

- 執行查詢後畫面呈現查詢條件區與查詢結果區。
- 查詢結果區呈現匯款日期、受款銀行、受款帳號、受款人、匯款金額、扣款帳號、狀態等資料，以匯款日期由小到大排序。
- 選擇“匯款日期”連結，可出現3.交易明細。
- 點選“受款銀行”或“受款人”連結，可展開出現受款銀行名稱地址及受款人名稱地址：

查詢預約交易清單 友善列印

匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
<a href="#">2009/08/22</a>	TACBHKHH	9065665000211	TEST00021	HKD 10.00	9065208000061 HKD	
	受款人 TEST00021 受款銀行 TAIWAN COOPERATIVE BANK HONG KONG BRANCH HONG KONG					

- 點選“友善列印”連結，顯示資料內容視窗及列印功能。

### 3. 交易明細

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“預約轉帳匯款交易查詢”。
2. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕。
3. 選擇一筆“匯款日期”連結，依交易類別顯示個別明細頁面：香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易。

進入後頁面：

香港行內轉帳明細	
交易編號	090821A0000001
轉帳日期	2009/08/22
匯款生效日	2009/08/24
轉出帳號	9065208000061 HKD
轉入帳號	9065665000211 HKD
英文戶名	TEST00021
中文戶名	測試00021
轉入金額	HKD 10.00
議價編號	
匯 率	1.0000(僅提供參考)
轉出金額	HKD 10.00(僅提供參考)
附 言	

審核流程查詢			
動作時間	執行人員	動作	退件理由
2009/08/21 AM 10:32	00006T1	新增送審	
2009/08/21 AM 10:55	00006T2	新增複核	
2009/08/21 AM 10:57	00006T3	新增核准	

友善列印

關閉

操作說明：

1. 點按“關閉”按鈕，可關閉交易明細頁面。
2. 點按 “友善列印”按鈕，顯示資料內容視窗及列印功能。



### 3.6. 註銷預約交易

#### (1) 註銷預約交易頁面

進入方式：

- 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“註銷預約交易”。

進入後頁面：



大家的銀行 — 合信金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

匯率看板 利率看板 服務總覽

TEST00116 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/10/15 PM 01:21

首頁 帳務查詢 轉帳匯款 動態密碼卡 基金投資 密碼變更 登出

香港行內轉帳 扣港匯款交易 扣台匯款交易 非約定匯款申請 整批匯款交易 轉帳匯款交易查詢 整批匯款交易查詢 預約轉帳匯款交易查詢 預約整批匯款交易查詢 註銷預約交易 註銷整批預約交易 匯款交易限額維護 轉帳匯款基本管理

註銷預約交易

查詢結果如下。請勾選您要送審的項目。若要觀看明細內容請點選「匯款日期」欄位連結。

1 查詢預約交易 2 勾選註銷項目 3 註銷確認 4 註銷結果

扣款帳號：請選擇  
扣款幣別：請選擇  
\* 匯款日期區間：From 2009/10/16 To 2009/10/31  
全部(可查詢本日起6個月內之預約交易)

查詢

註銷預約交易清單

匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
註銷						

操作說明：

- 進入後顯示註銷預約交易查詢條件頁面，設定查詢條件(扣款帳號/扣款幣別/匯款日期區間)。
- 星號(\*)為必填欄位，若無填入則會出現下面的錯誤訊息。  
\* 為必填欄位，請重新輸入!!
- 扣款帳號：列出已約定可扣款帳號(香港/台灣)。
- 扣款幣別：可選擇銀行公告牌告交易幣別。
- 匯款日期區間可以是起迄日期或是全部：查詢期間範圍限定系統日+1日，往後6個月內之預約交易。  
5.1 若匯款日期區間輸入起日大於迄日，則會出現下面的錯誤訊息。

查詢起始日期不可大於結束日期! 請重新設定查詢條件!

- 5.2 若匯款日期區間輸入大於6個月內之日期，則會出現下面的錯誤訊息。

查詢期間超過範圍！僅提供查詢6個月內之未來資料！請重新設定查詢條件！

5.3 若日期格式輸入錯誤，則會出現下面的錯誤訊息。

日期格式不正確 2009/1/01，請重新輸入

6. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕，查詢條件檢核成功，可出現 (2) 查詢結果頁面。
7. 可選其他查詢條件，再次查詢。

## (2) 查詢結果頁面

進入方式：

- 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→點選左方選單的“註銷預約交易”。
- 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕，顯示已核准且未註銷之預約交易。

(可查詢以下已核准之預約交易：香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易)

進入後頁面：

大家的銀行 — 合作金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

TEST00116 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/10/15 PM 01:21

首頁 帳務查詢 轉帳匯款 動態密碼卡 基金投資 密碼變更 登出

**註銷預約交易**

查詢結果如下。請勾選您要送審的項目。若要觀看明細內容請點選「匯款日期」欄位連結。

1 查詢預約交易 2 勾選註銷項目 3 註銷確認 4 註銷結果

扣款帳號：請選擇  
扣款幣別：請選擇  
匯款日期區間：From 2009/10/16 To 2009/10/31  
全部(可查詢本日起6個月內之預約交易)

**註銷預約交易清單**

	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2009/10/16</a>	AASIUS33	1234567890-1	a1 Corp.	USD 1,000.00	9065208001164 USD	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2009/10/16</a>	TACBTWTP	9997188092702	tt ...	USD 1,000.00	9065208001164 USD	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2009/10/26</a>	TACBHKHH	9065665001820	TEST NA..	USD 1,000.00	9065208001164 USD	

註銷

操作說明：

- 執行查詢後畫面呈現查詢條件區與查詢結果區。
- 查詢結果區呈現匯款日期、受款銀行、受款帳號、受款人、匯款金額、扣款帳號、狀態等資料，以匯款日期由小到大排序。
- 選擇“匯款日期”連結，可出現 (5) 交易明細。
- 點選“受款銀行”或“受款人”連結，可展開出現受款銀行名稱地址及受款人名稱地址：

	匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2009/08/22</a>	TACBHKHH	9065665000211	TEST00021	HKD 10.00	9065208000061 HKD	
受款人 TEST00021							
匯入銀行 TAIWAN COOPERATIVE BANK HONG KONG BRANCH HONG KONG							

- 可選其他查詢條件，點按“查詢”按鈕，再次查詢。
- 點按“回註銷預約申請清單”按鈕，可回到 (1) 註銷預約交易頁面。
- 勾選一筆或多筆欲註銷交易，點按“註銷”按鈕，可出現 (3) 確認頁面。

### (3) 確認頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“註銷預約交易”。
2. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕，顯示已核准且未註銷之預約交易。
3. 勾選一筆或多筆欲註銷交易，點按“註銷”按鈕。

進入後頁面：

大家的銀行 — **合作金庫銀行** 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

匯率看板 利率看板 服務總覽

TEST00116 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/10/15 PM 01:21

首頁 帳務查詢 **轉帳匯款** 動態密碼卡 基金投資 密碼變更 登出

**註銷預約交易**

· 您所勾選欲送審的註銷預約交易清單如下。確認資訊請按「確認」按鈕，欲修改請回上頁。

1 查詢預約交易 2 勾選註銷項目 3 註銷確認 4 註銷結果

匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	狀態
2009/10/16	AASIUS33	1234567890-1	a1 Corp.	USD 1,000.00	9065208001164 USD	註銷確認
2009/10/16	TACBTWTP	9997188092702	tt ...	USD 1,000.00	9065208001164 USD	註銷確認

註銷預約交易 送審確認

認證方式:

\* OTP密碼:

操作說明：

1. 若匯款日期小於等於系統日，只可退件，出現以下提示訊息，無法執行複核。

匯款日期小於等於系統日只可退件!

2. 選擇認證方式: OTP 密碼
3. 輸入 OTP 密碼：輸入動態密碼卡產生的 8 位數字密碼。  
輸入錯誤 OTP 密碼，則結果會出現下面的錯誤訊息。

動態密碼錯誤

4. 點按“確認”按鈕，可出現 (4) 交易結果頁面。
5. 點按“回上頁”按鈕，可回到 (1) 註銷預約交易頁面。

#### (4) 交易結果

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“註銷預約交易”。
2. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕，顯示已核准且未註銷之預約交易。
3. 勾選一筆或多筆欲註銷交易，點按“註銷”按鈕。
4. 進入確認畫面後，輸入 OTP 密碼，再按“確認”按鈕。

進入後頁面：

大家的銀行 — 合作金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1... 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/08/21 PM 01:50

首頁 帳務查詢 轉帳匯款 動態密碼卡 基金投資 密碼變更 登出

**註銷預約交易**

您的註銷預約交易送審動作已完成，結果如下。請按按鈕回功能首頁。

1 查詢預約交易 2 勾選送審項目 3 送審確認 4 送審結果

**註銷預約交易-送審確認結果**

匯款日期	受款銀行	受款帳號	受款人	匯款金額	扣款帳號	結果
2009/08/22	TACBHKHH	9065665000211	TEST00021	HKD 10.00	9065208000061 HKD	成功
2009/08/27	NOSCHKHH	1234567890- 1234567890- 1234567890-1	MICHELLE	HKD 40.00	9065208000061 HKD	成功

回功能首頁

註銷預約交易  
新增  
註銷整批預約交易  
匯款交易限額維護  
轉帳匯款樣本管理

操作說明：

1. 點按“回功能首頁”按鈕，可回到 (!) 註銷預約交易頁面。

## (5) 交易明細

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款” → 點選左方選單的“註銷預約交易”。
2. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕，顯示已核准且未註銷之預約交易。
3. 在查詢結果頁面，點按“匯款日期”連結。

(可查詢以下預約交易：香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易)

進入後頁面：

非約定匯款申請明細			
交易編號	091005D000002		
匯款日期	2009/10/16		
匯款生效日	2009/10/16		
扣款帳號	9065208001164 USD		
受款戶名/地址	a1 Corp.		
受款銀行/地址	AASIUS33 ABN AMRO SECURITIES (USA) INC. 1325 AVENUE OF THE AMERICAS N Y 10017		
受款帳號	1234567890-1		
匯款金額	USD 1,000.00		
議價編號			
匯 率	1.0000(僅提供參考)		
扣款金額	USD 1,000.00(僅提供參考)		
手續費	金額：USD 30.00(僅提供參考) 扣款帳號：9065208001164 USD 非香港地區費用：匯款人負擔 香港地區費用：外收		
電 文	1通電文		
附 言	test		

審核流程查詢			
動作時間	執行人員	動作	退件理由
2009/10/15 PM 02:27	00116ADMIN	新增	
2009/10/15 PM 02:35	BANK011	銀行端送審	
2009/10/15 PM 02:36	BANK013	銀行端核准	

操作說明：

1. 點按“關閉”按鈕，可關閉交易明細頁面。
2. 點按 “友善列印”按鈕，顯示資料內容視窗及列印功能。

### 3.7. 轉帳匯款樣本管理

#### 1. 查詢樣本

##### (1) 查詢條件

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“轉帳匯款樣本管理”。

進入後頁面：



http://10.0.7.14:9080 - 合作金庫香港分行網路銀行 - Microsoft Internet Explorer

大家的銀行  
合信金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

匯率看板 利率看板 服務總覽

TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TE... 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/08/21 PM 03:39

首頁 帳務查詢 轉帳匯款 動態密碼卡 基金投資 密碼變更 登出

香港行內轉帳  
扣港匯款交易  
扣台匯款交易  
非約定匯款申請  
整批匯款交易  
轉帳匯款交易查詢  
整批匯款交易查詢  
預約轉帳匯款交易查詢  
預約整批匯款交易查詢  
註銷預約交易  
註銷整批預約交易  
匯款交易限額維護

轉帳匯款樣本管理

請設定您要查詢的樣本管理條件。

\* 交易別：香港行內轉帳  
香港行內轉帳  
扣港匯款交易  
扣台匯款交易  
非約定匯款  
整批匯款交易

查詢

操作說明：

1. 交易別為必填欄位：可選擇香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易。
2. 選擇查詢條件，點按“查詢”按鈕，可出現 (2) 查詢結果頁面。
3. 可選其他查詢條件，再次查詢。



## (2) 查詢結果頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“轉帳匯款樣本管理”。
2. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕。

進入後頁面：



轉帳匯款樣本管理

查詢結果如下。請勾選您要刪除的樣本按「確認」按鈕；查看樣本明細請直接點選樣本名稱連結。

\* 交易別： 扣港匯款交易 查詢

全選/清除	樣本名稱
<input type="checkbox"/>	<a href="#">扣港匯款交易樣本_1</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">扣港匯款交易樣本_2</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">扣港匯款交易樣本_3</a>

刪除

操作說明：

1. 執行查詢後畫面呈現查詢條件區與查詢結果區。
2. 查詢結果顯示所有已設定儲存之樣本名稱。
3. 選擇“樣本名稱”連結，可出現 (3) 樣本明細。
4. 可勾選欲刪除樣本，點按“刪除”按鈕，會出現 (5) 刪除樣本頁面。

### (3) 樣本明細

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“轉帳匯款樣本管理”。
2. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕。
3. 選擇一個“樣本名稱”連結。

(依不同交易別顯示以下樣本明細：香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易)

進入後頁面：

轉帳匯款樣本管理

· 您選擇的樣本明細如下。您可按「執行交易」按鈕，直接新增一筆交易。

扣港匯款樣本管理 樣本明細							
樣本名稱	扣港匯款交易樣本_1						
扣款帳號	9065208000061						
受款資料	<div>約定</div> <table border="1"> <tr> <td>受款帳號</td> <td>1234567890-1234567890-1234567890-2</td> </tr> <tr> <td>受款人</td> <td>TEST Beneficiary Customer</td> </tr> <tr> <td>受款銀行</td> <td>HONG KONG SAR GOVT EXCHANGE FUND (HONG KONG MONETARY AUTHORITY), HK 30/F, 3 GARDEN ROAD, CENTRAL, HONG KONG</td> </tr> </table> <div>SWIFT CODE :</div>	受款帳號	1234567890-1234567890-1234567890-2	受款人	TEST Beneficiary Customer	受款銀行	HONG KONG SAR GOVT EXCHANGE FUND (HONG KONG MONETARY AUTHORITY), HK 30/F, 3 GARDEN ROAD, CENTRAL, HONG KONG
受款帳號	1234567890-1234567890-1234567890-2						
受款人	TEST Beneficiary Customer						
受款銀行	HONG KONG SAR GOVT EXCHANGE FUND (HONG KONG MONETARY AUTHORITY), HK 30/F, 3 GARDEN ROAD, CENTRAL, HONG KONG						
匯款金額	HKD 1.00						
讓價編號							
手續費	非香港地區費用：匯款人負擔 香港地區費用：外收 帳號：9065208000061						
匯款性質	701						
附 言							

執行交易

回上頁

操作說明：

1. 點按“執行交易”按鈕，會出現 (4) 交易編輯頁面。
2. 點按“回上頁”按鈕，會出現 (2) 查詢結果頁面。

### (4) 交易編輯頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“轉帳匯款樣本管理”。

2. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕。
3. 選擇一個“樣本名稱”連結。
4. 點按“執行交易”按鈕。

(依不同交易別顯示以下樣本明細：香港行內轉帳/扣港匯款交易/扣台匯款交易)

進入後頁面：

**◎ 扣港匯款交易**

您的扣港匯款交易資訊如下。確認資訊請按「確認」按鈕，欲修改請回上頁。

**1** 填寫匯款資料
 **2** 匯款資料確認
 **3** 交易結果

**扣港匯款交易-新增交易**

選擇樣本	<input type="text"/> 扣港匯款交易樣本_1
* 匯款日期	2009/08/21
* 扣款帳號	9065208000061 HKD
* 受款資料	<div> <input checked="" type="radio"/> 約定                             1234567890-1234567890-1234567890-2 HKD                         </div> <div> <input type="radio"/> 非約定                         </div> <div> <div>受款人</div> <div>TEST Beneficiary Customer</div> </div> <div> <div>受款銀行</div> <div>HONG KONG SAR GOVT EXCHANGE FUND (HONG KONG MONETARY AUTHORITY), HK 30/F, 3 GARDEN ROAD, CENTRAL, HONG KONG</div> </div> <div> <div>* 受款人</div> <div><input type="text"/></div> </div> <div> <div>* 受款銀行</div> <div>限香港地區銀行</div> </div> <div> <div>SWIFT CODE :</div> <div><input type="text"/></div> </div> <div> <div>受款銀行/地址 :</div> <div><input type="text"/></div> </div> <div> <div>* 受款帳號</div> <div><input type="text"/></div> </div>

操作說明：

1. 點按“確認”按鈕，顯示確認頁面。  
(請見操作手冊交易編輯頁面各欄位詳細說明)

## 2. 刪除樣本

### (5) 確認頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“轉帳匯款樣本管理”。
2. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕。
3. 勾選欲刪除樣本，點按“刪除”按鈕。

進入後頁面：

**轉帳匯款樣本管理**

• 您所勾選欲刪除的樣本如下。確認資訊請按「確認」按鈕，欲修改請回上頁。

轉帳匯款樣本管理-刪除確認	
No	樣本名稱
1	扣港匯款交易樣本_1

操作說明：

1. 點按“確認”按鈕，可出現結果顯示頁 (6) 刪除結果頁面。
2. 點按“回上一頁”按鈕，可回到 (1) 查詢結果頁面。

## (6) 結果頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“轉帳匯款”→ 點選左方選單的“轉帳匯款樣本管理”。
2. 選擇各查詢條件，點按“查詢”按鈕。
3. 勾選欲刪除樣本，點按“刪除”按鈕。
4. 點按“確認”按鈕。

進入後頁面：

● 轉帳匯款樣本管理

• 您的轉帳匯款樣本管理動作已完成，結果如下。請按按鈕回功能首頁。

轉帳匯款樣本管理-刪除確認結果

執行結果	轉帳匯款樣本管理刪除成功!
------	---------------

回功能首頁

操作說明：

1. 點按“回功能首頁”按鈕，可回到 (1) 查詢條件頁面。

## 4. 動態密碼卡

### 4.1. 開卡作業

#### (1) 開卡申請

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“動態密碼卡”→ 點選左方選單的“開卡作業”。

(只有個人戶/企業戶管理者可執行開卡作業)

進入後頁面：

The screenshot shows the TCB Hong Kong Branch online banking interface. At the top, there's a header with the bank's logo and name in Chinese and English. Below the header, there's a navigation bar with buttons for 'Home', 'Account Inquiry', 'Transfer', 'Dynamic Password Card', and 'Fund Investment'. The main content area is titled '開卡作業' (Open Card Operation). It contains a message box asking the user to enter their dynamic password card number. Below this, there's a text input field labeled '\*動態密碼卡號' (Dynamic Password Card Number) with the value '00000257'. To the right of the input field is a button labeled '開卡' (Open Card). The interface also includes a sidebar with a '開卡作業' (Open Card Operation) section and a '掛失作業' (Lost Card Operation) section.

操作說明：

1. 動態密碼卡號為必填欄位：輸入半形字元 8 位有效之動態密碼卡號。
2. 若輸入動態密碼卡號格式不符或錯誤，則會出現以下錯誤訊息。

The screenshot shows the TCB Hong Kong Branch online banking interface with an error message. The main content area is titled '開卡作業' (Open Card Operation). It contains a message box asking the user to enter their dynamic password card number. Below this, there's a text input field labeled '\*動態密碼卡號' (Dynamic Password Card Number) with the value '00000257'. To the right of the input field is a button labeled '開卡' (Open Card). The interface also includes a sidebar with a '開卡作業' (Open Card Operation) section and a '掛失作業' (Lost Card Operation) section.

## (2) 開卡確認

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“動態密碼卡”→ 點選左方選單的“開卡作業”。
2. 輸入有效動態密碼卡號，按下“開卡”按鈕。



進入後頁面：

大家的銀行

合信金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

匯率看板 利率看板 服務總覽

TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TE... 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/08/21 PM 06:45

首頁 帳務查詢 轉帳匯款 動態密碼卡 基金投資

密碼變更 登出

開卡作業

掛失作業

開卡作業

您的動態密碼卡號如下，資料正確請按「確定」，欲修改請按「回上頁」。

動態密碼卡號	00000257
--------	----------

確定 回上頁

操作說明：

1. 點按“確認”按鈕，顯示 (3) 結果頁面。
2. 點按“回上頁”按鈕，顯示 (1) 申請頁面。



### (3) 結果頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“動態密碼卡”→ 點選左方選單的“開卡作業”。
2. 選擇一個欲開卡動態密碼卡號，按下“開卡”按鈕。
3. 點按“確定”按鈕。

進入後頁面：

The screenshot displays the online banking interface of the Taiwan Cooperative Bank Hong Kong Branch. The top navigation bar includes links for '匯率看板', '利率看板', and '服務總覽'. The user is logged in as 'TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TE...' with a welcome message and a login time of '2009/08/21 PM 06:45'. The main menu on the left includes '首頁', '帳務查詢', '轉帳匯款', '動態密碼卡', and '基金投資'. The '動態密碼卡' section is active, showing a sub-menu with '開卡作業' and '掛失作業'. The '開卡作業' page displays a message: '您的開卡申請結果已完成，結果如下。' Below this is a table showing the card details and the result.

動態密碼卡號	00000257
開卡結果	成功

At the bottom of the table, there is a button labeled '回功能首頁'.

操作說明：

1. 點按“回功能首頁”按鈕，回到 (1) 開卡申請頁面。

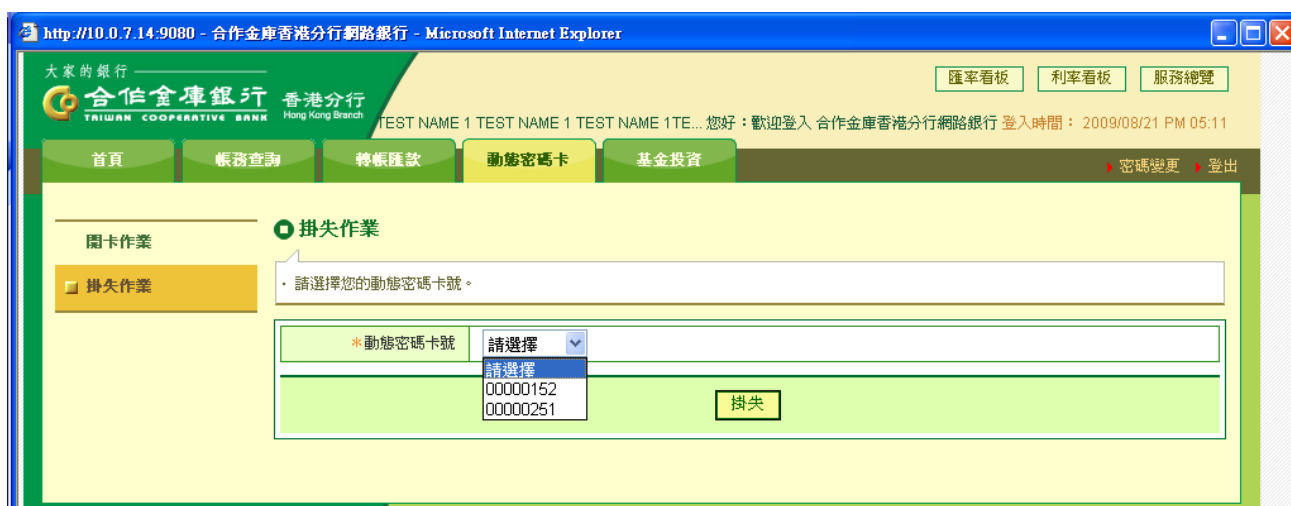
## 4.2. 掛失作業

### (1) 掛失申請

進入方式：

- 點選上方功能群組列的“動態密碼卡”→ 點選左方選單的“掛失作業”。

進入後頁面：



http://10.0.7.14:9080 - 合作金庫香港分行網路銀行 - Microsoft Internet Explorer

大家的銀行 合信金庫銀行 香港分行 TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

匯率看板 利率看板 服務總覽

TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TE... 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/08/21 PM 05:11

首頁 帳務查詢 轉帳匯款 動態密碼卡 基金投資 密碼變更 登出

開卡作業

掛失作業

請選擇您的動態密碼卡號。

\*動態密碼卡號 請選擇

請選擇  
00000152  
00000251

掛失

操作說明：

- 動態密碼卡號為必填欄位：可選擇已設定之配卡之動態密碼卡號。
- 選擇卡號，點按“掛失”按鈕，可出現 (2) 確認頁面。
- 可選其他查詢卡號，繼續掛失其它卡號。

## (2) 掛失確認

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“動態密碼卡”→ 點選左方選單的“掛失作業”
2. 選擇一個欲掛失動態密碼卡號，按下“掛失”按鈕

進入後頁面：



大家的銀行  
合信金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

匯率看板 利率看板 服務總覽

TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TE... 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/08/21 PM 05:11

首頁 帳務查詢 轉帳匯款 動態密碼卡 基金投資 密碼變更 登出

開卡作業

掛失作業

您的動態密碼卡號如下，資料正確請按「確定」，欲修改請按「回上頁」。

動態密碼卡號 00000251

確定 回上頁

操作說明：

1. 點按“確認”按鈕，顯示 (3) 結果頁面。
2. 點按“回上頁”按鈕，顯示 (1) 申請頁面。

### (3) 結果頁面

進入方式：

1. 點選上方功能群組列的“動態密碼卡”→ 點選左方選單的“掛失作業”
2. 選擇一個欲掛失動態密碼卡號，按下“掛失”按鈕
3. 點按“確定”按鈕

進入後頁面：



大家的銀行  
合信金庫銀行 香港分行  
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

匯率看板 利率看板 服務總覽

TEST NAME 1 TEST NAME 1 TEST NAME 1TE... 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/08/21 PM 05:11

首頁 帳務查詢 轉帳匯款 動態密碼卡 基金投資 密碼變更 登出

開卡作業

掛失作業

● 掛失作業

您的掛失作業結果已完成，結果如下。

動態密碼卡號	00000251
掛失結果	成功

回功能首頁

操作說明：

1. 點按“回功能首頁”按鈕，回到 (1) 掛失申請頁面。

## 5. 安全機制

為了讓客戶安心使用網路銀行，合作金庫商業銀行針對各種透過網路交易所伴隨的風險，建置完整的安全管控機制。

### 5.1. 透過網路的交易可能產生的風險

- 網路上的風險包括資訊的「篡改」、「盜用」、「冒充」本人、以及對電腦系統的「不當存取」，或惡意的第三者發動的攻擊。
- 此外，「硬體問題」、「軟體問題」、「線路問題」等，也可能造成無法進行交易的風險。

### 5.2. 本網銀安全機制

本服務具備以下安全功能，可保護客戶的重要資訊。

- (1) 將客戶與本行間傳送接收的帳戶查詢、匯款指示等通訊資料全部進行加密。
- (2) 輸入密碼時，連續輸入錯誤超過4次以上時，該使用者 ID 會被鎖定，在管理員進行鎖定解除操作前，將無法使用系統。(管理員的使用者 ID 鎖定時，必須至（香港）分行辦理規定的手續)
- (3) 登入後顯示的主畫面中，會顯示客戶上次登入的日期時間及上次登入失敗的日期時間（香港時間）請於每次登入時，確認最終登入日期時間。此時，若發現有可疑之處，請洽往來分行。
- (4) 為了確保安全性，在成功登入（香港）網銀後若未進行任何操作（畫面未更新的狀態持續 10 分鐘）會自動登出本服務，而結束交易。必須重新登入。
- (5) 主要設備採雙重建置，雙系統的保護，其中一套網路銀行系統故障時另一套相同的系統立即接手完全不影響客戶權益，建立萬全的容錯備援（Fail-Over）機制。

### 5.3. 客戶端的安全管理

為了讓客戶在安全的環境下使用本網銀系統，在客戶端也必須進行安全管理。

以下針對客戶端的安全管理進行說明。

#### 5.3.1. 本服務的安全功能之運用原則

請避免在已登入的狀態下離開電腦，避免有心人士進行資料篡改等惡意操作。結束操作時，請務必登出。

- (1) 身份認證畫面連續登入失敗次數的限制為 4 次，超過 4 次以上的失敗登入系統將鎖定該使用者。
- (2) 針對企業戶使用者方面，內部安全控管存取等級（Access Level）的設定可針對客戶的扣款帳戶及各類查詢功能來調整特定使用者所能擁有的存取等級，系統管理員也能夠藉由這項功能針對使用者的職等設定相關保密設定，防止超越權限的操作，以及公司資金流向等資訊安全內部控管。
- (3) 使用本服務的個人電腦並非服務使用者所擁有時，請小心控管由本服務下載並儲存於電腦中的資料。
- (4) 使用者記錄  
針對企業戶使用者方面，建議公司內部系統管理員定期查詢該紀錄藉由該功能所儲存的使用記錄進行特定使用者的資訊安全稽核。

#### 5.3.2. 個人電腦環境的管理

為了防止個人電腦病毒的感染，建議在您使用的個人電腦中安裝防毒軟體。此外，該軟體的病毒碼檔案（Pattern File）請經常更新。

- (1) 使用電子郵件時，若傳送者不明，或是收到可疑的附加檔案時，請小心處理這些檔案應避免開啟或執行不明檔案以免誤植惡意程式、蠕蟲等病毒。
- (2) 您使用的個人電腦連上網路時，為了保護個人電腦免於受到駭客程式入侵，請避免經由不明來源或網站下載軟體，避免該軟體內夾帶病毒或惡意程式。
- (3) 具有螢幕保護程式功能的個人電腦等請啟動螢幕保護程式並以密碼保護，避免有心人士或網路駭客進行遠端連線造成資訊外洩。（螢幕保護程式啟動前的等待時間建議設定在 15 分鐘以內）
- (4) 列印的表單，請勿任意放置在印表機上，應妥善管理。

不建議您在您使用的個人電腦中安裝任何檔案分享、下載軟體(P2P 軟體)以防止登入資訊或已下載並儲存於電腦中的銀行相關報表外洩。

## 6. FAQ

本章節提供(香港)網銀常見問題的解答。

### 6.1. 網銀登入篇

#### Q1 在身份認證畫面中，密碼有誤而被鎖定。

- A
- (1) 若您是個人用戶使用者或企業戶的管理者請至香港合作金庫分行臨櫃重新申請使用者密碼，或填寫密碼申請單寄至香港合作金庫分行。
  - (2) 若您是企業戶的使用者請洽公司內部管理合作金庫香港網路銀行的系統管理員解除密碼鎖定。

#### Q2 未顯示帳務查詢的功能選單。

- A
- 在(香港)網銀中，企業戶有 2 種使用者（管理者、使用者）存在，各自擁有不同的使用權限。未顯示功能選單的原因可能是管理者未將該功能授權給該使用者使用。欲使用帳務查詢...或其他功能時，請管理者在(香港)網銀進入授權管理功能中設定功能權限。

#### Q3 企業戶管理者已進行了使用者建檔，但該使用者卻無法登入。

- A
- 使用者建立後，必須由另一位管理員進行授權，使用者相關設定授權後才可生效

#### Q4 企業戶已進行了使用者登錄，但該使用者未顯示服務的選單。

- A
- 可能未進行使用者角色的設定或未由其他管理者進行授權。

#### Q5 使用者密碼已遺失。

- A
- (1) 若您是個人用戶使用者或企業戶的管理者請至香港合作金庫分行臨櫃重新申請使用者密碼，或填寫密碼申請單寄至香港合作金庫分行。
  - (2) 若您是企業戶的使用者請洽公司內部管理合作金庫香港網路銀行的系統管理員解除密碼鎖定。

#### Q6 企業戶管理者如何鎖定使用者及解除被鎖定的使用者？

- A
- 進入”授權管理設定”->”使用者及群組”->”使用者設定”，執行修改使用者資料中的鎖定狀態。



**Q7 企業戶管理者如何解除因密碼輸入錯誤過多而被鎖定的使用者？**

- A**
- (1) 若使用者已經忘記使用者密碼，則進入”授權管理設定”->”使用者及群組”->”密碼變更”，執行變更使用者密碼（請參考 4.1.4）。
  - (2) 若使用者還記得使用者密碼，則解除使用者鎖定即可(請參考請參考 4.1.3 的修改使用者)。

**Q8 當我在使用網銀功能時，出現“您已在別處登入或太久沒有使用香港網銀，系統已經將您登出。”時該怎麼辦？**

- A**
- (1) 可按下”確定”功能鍵後，重新登入。
  - (2) 同時請確認是否有他。

## 6.2. 轉帳匯款篇

**Q1 在新增轉帳匯款指示時，沒有轉出帳號/扣款帳號可選擇？**

- A**
- (1) 若您是企業戶的使用者請洽公司內部管理合作金庫香港網路銀行的系統管理員，確認是否獲得扣款帳號之授權設定。
  - (2) 若您是個人戶的使用者請聯絡合作金庫香港分行或客服單位。

**Q2 是否可確認傳送給銀行的轉帳匯款指示之處理狀況？**

- A**
- (1) 若為即時交易，在傳送給銀行時，網銀便會回應交易結果，亦可到”轉帳匯款交細查詢”功能確認；同時也可在”交易明細查詢”確認該筆扣款帳號扣款情形。
  - (2) 若為預約交易，在預約到期時，請到”交易明細查詢”或”匯出匯款查詢”(除了香港行內轉帳外)功能確認，亦可到”轉帳匯款交細查詢”功能確認。
  - (2) 網銀回應交易結果的同時，也會將該筆交易編號顯示在狀態欄位上，可利用該交易編號確認。
  - (3) 若網銀回應”系統忙線中，請聯絡合作金庫商業銀行客服人員”，請到”交易明細查詢”或”匯出匯款查詢”(除了香港行內轉帳外)功能確認。無法確認時，請洽聯絡合作金庫香港分行或客服單位。

**Q3 如何取消已傳送給銀行的預約轉帳匯款指示？**

- A**
- 已完成傳送給銀行的預約轉帳匯款指示可利用”註銷預約交易”功能進行註銷作業。再交易生效日前一天皆可執行註銷交易作業；如預約到期，則該筆預約交易便無法執行註銷作業。

**Q4 轉帳匯款交易的交易狀態種類有哪些？各代表什麼意義？**

**A**

(1) 若企業戶，在轉帳匯款指示審核流程中，可看到以下狀態：

“待審查”：交易已送審，但未複核。

“待核准”：交易已經完成複核。

“已退件”：交易已被主辦退件或主管退件。

(2) 在“轉帳匯款交易查詢”中的狀態如下：

“成功”：交易已經完成扣款作業。

“失敗”：交易扣款失敗，若將滑鼠移到該筆狀態欄位便可顯示詳細訊息。

“異常”：交易異常，若將滑鼠移到該筆狀態欄位便可顯示詳細訊息。

(3) 在“預約轉帳匯款交易查詢”中的狀態如下：

“預約中”：預約交易尚未到期的狀態，若已經到期，則會顯示在“轉帳匯款交易查詢”的查詢結果中。

**6.3. 動態密碼卡篇**

**Q1 在執行交易時輸入動態密碼，出現“卡片尚未啟用”，要怎麼辦？**

**A** 請到“開卡作業”功能執行開卡。

**Q2 在執行交易時輸入動態密碼，出現“驗證超過錯誤次數”，要怎麼辦？**

**A** 該動態密碼卡已經錯誤超過 6 次，請聯絡合作金庫香港分行處理。

**Q3 在執行交易時輸入動態密碼，出現“動態密碼重覆輸入”，要怎麼辦？**

**A** 動態密碼卡產生的動態密碼只能使用一次，請在動態密碼卡再按一下動態密碼產生鍵，便可執行交易。

## 7. 常見錯誤訊息說明

錯誤訊息描述	說明
登入錯誤	輸入錯誤客戶編號，或網銀連線代號，或者是網銀連線密碼錯誤。
登入日期已超過申請日期後 1 個月之期限，帳號已被失效	網銀開戶後 1 個月內必須進行首次登入，否則該使用者代號(或管理者)會失效，必須向合作金庫香港分行申請密碼重設。
新密碼不得與前 4 次舊密碼(包含原密碼)相同	變更密碼時，不能與前 4 次的舊密碼相同。
您的密碼已過期！為了安全性考量，請先變更您的密碼。	已超過管理者(企業戶)所設定的密碼使用期限，必須重新變更密碼。
新密碼格式不正確	密碼格式： 1. 網銀連線密碼長度 6-12 位的半型字。 2. 網銀連線密碼不得全為數字或英文字，不得連續英文字或連號數字，不得全部相同，且要包含 2 個以上的英文。
違反密碼原則	網銀連線密碼不得與網銀連線代號、帳號相同。
密碼錯誤四次，網銀連線代號已鎖定	使用者密碼只能錯誤四次，超過四次即被鎖定。
使用者代號不存在或已鎖定，請與分行聯絡再使用。	若是企業戶一般人員請找管理員新增使用者或解除鎖定，若為個人戶或企業戶管理者請與合作金庫香港分行。
很抱歉，沒有符合您設定的資訊。請重新查詢!	查詢條件下找不到任何資料。
查詢期間超過範圍！僅提供查詢 3 個月內之歷史資料! 請重新設定查詢條件!	帳務總覽的歷史明細查詢功能，只提供 3 個月的資料。
查詢期間超過範圍！僅提供查詢 6 個月內之未來資料! 請重新設定查詢條件!	預約交易查詢功能，只提供未來 6 個月的預約交易資料。
系統忙線中，請聯絡合作金庫商業銀行客服人員	網銀系統無法及時回應訊息，可稍後在使用；若重複產生多次相同狀況，請聯絡合作金庫商業銀行客服人員。
查詢止日空白或日期格式錯誤	日期欄位不能為空白，且其格式為“YYYY/MM/DD”；如為 2009 年 3 月 7 日，則輸入“2009/03/07”。。
必填資料未填寫，請重新輸入!!	請確認頁面是否有標註紅色的“*”符號(表示該欄位不能為空白)未填值，請重新填值後，按下執行功能鍵。
錯誤的 OTP 卡號!	若為企業戶，請與公司內部管理者確認動態密碼卡是否設定正確。 若為個人戶，請聯絡合作金庫香港分行。



金額欄位格式錯誤(只能填寫半形數字且小數 2 位)	只要是轉帳匯款金額欄位最多只能輸入 13 位整數，2 位小數及一位小數點；如：“1234.56”或“1234”，不能輸入“1234.567”或“1234.”。
超過可勾選的筆數限制，請重新選擇!	在待辦事項清單最多一次只能傳送 10 筆交易。
約定轉入銀行已無效{帳號}	原申請轉入約定之匯入銀行已經不在合作金庫香港分行的往來銀行名單內。
銀行 {SWIFT CODE} 不存在	所輸入的匯入銀行不在合作金庫香港分行的往來銀行名單內。
有多筆銀行符合 SWIFT CODE '{SWIFT CODE}'，請利用查詢重選	該 SWIFT CODE 重複，請選定銀行名稱。
銀行 {SWIFT CODE} 不為 RTGS 銀行	所輸入的銀行代碼(SWIFT CODE)沒有參加香港 RTGS 清算銀行。
銀行 {SWIFT CODE} 不支援 RTGS 幣別 {幣別}	所輸入的銀行代碼(SWIFT CODE)沒有參加香港美金或港幣清算。
{帳號} 不是合法的他行帳號	最多 34 個半形字，且只能填寫英數字，'- '及空白。
此筆交易超出當日的匯款限額	此筆交易金額已經超出當日的每日累積限額餘額。
已超過本日的營業時間，請注意此筆交易的匯款日期已調整至次一營業日，匯款幣別也已調整與扣款帳號幣別相同	交易時間已經超過匯款截止時間，匯款日期已經自動移到下一營業日；同時將匯款幣別也自動設定成與扣款幣別相同。
{匯款日期} 並非營業日，請注意此筆交易的匯款日期已調整至次一營業日，匯款幣別也已調整與扣款帳號幣別相同。	該匯款日期經過營業日檢核，已經自動移到下一營業日；如為預約交易，則匯款幣別也自動設定成與扣款幣別相同。