

合作金庫商業銀行

香港網銀系統

企業戶授權管理使用手冊

目錄

1. 授權管理設定.....	1
1.1. 使用者及群組.....	2
1.1.1. 群組設定.....	2
1.1.2. 角色設定.....	17
1.1.3. 使用者設定.....	48
1.1.4. 密碼變更.....	65
1.1.5. 權限設定查詢.....	69
1.2. 交易管理.....	75
1.2.1. 交易開放設定.....	
1.2.2. 交易權限設定.....	
1.3. 流程管理.....	
1.3.1. 流程樣版設定.....	
1.3.2. 交易流程設定.....	
2. 安全機制.....	78
2.1. 透過網路的交易可能產生的風險.....	78
2.2. 本網銀安全機制.....	78
2.3. 客戶端的安全管理.....	79
2.3.1. 本服務的安全功能之運用原則.....	79
2.3.2. 個人電腦環境的管理.....	79
3. FAQ.....	80
3.1. 管理員篇.....	80
3.2. 使用者篇.....	82
4. 錯誤訊息說明.....	83

1. 授權管理設定

授權管理設定規範了使用者使用本系統的權限及系統中各交易執行時的流程。

本系統提供多項交易，使用者登入後能否執行某項交易都將由授權管理設定提供的功能來設定；於授權管理設定中，定義了三個基本元素：群組，角色及使用者。

一個群組可以包含多個群組，在最上層的群組通常是企業公司，而在其下的群組，有可能是部門或事業單位，群組下除了擁有其他群組外，也同時可以擁有其他角色及使用者，不同的角色可以執行不同的交易，因此角色決定可以執行系統中哪些交易，而角色是由使用者扮演的，因此扮演了某種角色的使用者，就具有執行該角色可以執行的交易。

此外交易在執行時是否要經過一定的流程也是交由授權管理設定來管控，於授權管理中的流程樣版就是指出交易在執行時要經過哪些流程步驟，而流程交易設定則是規定哪項交易執行時必需經過流程。

1.1. 使用者及群組

1.1.1. 群組設定

群組可以是一個部門或團隊，群組下有角色及使用者。

➤ 新增群組

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”群組設定”

進入後頁面：



群組設定	
群組 TEST00085	公司名稱 TEST00085
	客戶編號 00085
<div>新增群組 新增使用者 修改群組</div> <p>• 此為最上層群組，故不能刪除。</p>	

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示群組設定主畫面。
- (2) 按下”新增群組”按鈕。

新增群組輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此新增群組功能，會新增一群組屬於「TEST00085」

必要欄位前都有標記*

群組設定

群組

TEST00085

公司名稱

TEST00085

*群組名稱

*群組代號

新增群組

重新設定

操作說明：

- (1) 於各欄位輸入資料。
- (2) 按下”新增群組”按鈕。

新增群組結果頁：

授權管理設定

密碼變更登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

如要新增群組，請按回到群組設定

群組設定

群組

TEST00085

群組設定

新增群組 - 儲存成功！

回群組設定

操作說明：

- (1) 按下”回群組設定”按鈕，以回到群組設定主畫面。

➤ 修改群組

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”群組設定”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

請按「新增群組」以建立一個屬於此群組的新群組

群組設定

群組

TEST00085

公司名稱

TEST00085

客戶編號

00085

新增群組

新增使用者

修改群組

此為最上層群組，故不能刪除。

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示群組設定主畫面。
- (2) 展開群組設定主畫面左方的群組結構樹。

群組選擇頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

請按「新增群組」以建立一個屬於此群組的新群組

群組設定

群組

TEST00085

test

上層群組

TEST00085

群組名稱

test

群組代號

test

新增群組

新增使用者

修改群組

刪除群組

操作說明：

- (1) 於群組設定主畫面左方的群組結構樹中點選要修改的群組。
- (2) 按下”修改群組”按鈕。

修改群組輸入頁面：

授權管理設定

[密碼變更](#)
[登出](#)

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此功能為修改既存之群組：「test」

必要欄位前都有標記*

群組設定

群組

TEST00085

test

公司名稱

TEST00085

* 群組名稱

test

* 群組代號

test

儲存

重新設定

操作說明：

- (1) 於各欄位輸入資料。
- (2) 按下”儲存”按鈕。

修改群組結果頁：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此功能為修改既存之群組：「TEST00085」

群組設定

群組

TEST00085

test1

群組設定

修改群組 - 儲存成功！

回群組設定

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

請按「新增群組」以建立一個屬於此群組的新群組

群組設定

群組

TEST00085

公司名稱

TEST00085

客戶編號

00085

新增群組

新增使用者

修改群組

- 此為最上層群組，故不能刪除。



合作金庫商業銀行股份有限公司(註冊成立於台灣)
Taiwan Cooperative Bank, Ltd. (Incorporated in Taiwan R.O.C)

操作說明：

- (1) 按下”回群組設定”按鈕，以回到群組設定主畫面。

➤ 刪除群組

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”群組設定”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

請按「新增群組」以建立一個屬於此群組的新群組

群組設定

群組

TEST00085

公司名稱	TEST00085
客戶編號	00085

新增群組 新增使用者 修改群組

此為最上層群組，故不能刪除。

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示群組設定主畫面。
- (2) 展開群組設定主畫面左方的群組結構樹。

群組選擇頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

請按「新增群組」以建立一個屬於此群組的新群組

群組設定

群組

TEST00085

test1

上層群組

TEST00085

群組名稱

test1

群組代號

test1

新增群組

新增使用者

修改群組

刪除群組

操作說明：

- (1) 於群組設定主畫面左方的群組結構樹中點選要刪除的群組。
- (2) 按下” 刪除群組” 按鈕。

刪除群組確認頁面：

授權管理設定

[密碼變更](#)
[登出](#)

使用者及群組

請按「**新增群組**」以建立一個屬於此群組的新群組

群組設定

群組

TEST00085

test1

TEST00085

test1

上層群組	TEST00085
群組名稱	test1
群組代號	test1

新增群組

新增使用者

修改群組

刪除群組

?

確定要刪除群組嗎?

確定

取消

安全宣告 免責宣言 隱私權保密政策聲明 安全防護注意事項

合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved.

建議使用瀏覽器IE 6.0 以上 解析度1024x768

客服電話：886-800-033-175, 886-4-2227-3131

操作說明：

- (1) 按下” 確定” 按鈕。

刪除群組結果頁：



The screenshot displays the '權管理設定' (Authority Management Settings) page. On the left is a sidebar menu with options: '使用者及群組' (Users and Groups), '群組設定' (Group Settings), '角色設定' (Role Settings), '使用者設定' (User Settings), '密碼變更' (Password Change), '權限設定查詢' (Permission Settings Query), and '交易管理' (Transaction Management). The main content area is titled '使用者及群組' and contains a message box stating '此功能為修改既存之群組：「」' (This function is for modifying existing groups: ''). Below this is a '群組設定' (Group Settings) section with a dropdown menu showing 'TEST00085'. To the right of the dropdown are two buttons: '群組設定' (Group Settings) and '刪除群組 - 儲存成功!' (Delete Group - Saved Successfully!). At the bottom right of the settings area is a button labeled '回群組設定' (Return to Group Settings).

操作說明：

- (1) 按下”回群組設定”按鈕，以回到群組設定主畫面。

➤ 新增群組使用者

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”群組設定”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

- 群組設定
- 角色設定
- 使用者設定
- 密碼變更
- 權限設定查詢
- 交易管理

使用者及群組

請按「新增群組」以建立一個屬於此群組的新群組

群組設定

群組	公司名稱	TEST00085
TEST00085	客戶編號	00085

新增群組 新增使用者 修改群組

• 此為最上層群組，故不能刪除。

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示群組設定主畫面。
- (2) 按下”新增使用者”按鈕。

新增群組使用者輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此功能會新增一個使用者，此新增的使用者隸屬於群組「TEST00085」

必要欄位前都有標記*

群組設定

使用者

TEST00085

*使用者名稱	
*使用者代碼	
*密碼	
*確認密碼	
動態密碼卡號	未定義
聯絡電話	- 分機
傳真電話	-
行動電話	
Email	
地址	

儲存 重新設定

• 使用者代碼為6-16個半型英數字。
 • 使用者密碼不得全為數字或英文字，不得連續英文字或連續數字，不得全部相同，且要包含2各以上

操作說明：

- (1) 於各欄位輸入資料。
- (2) 按下”儲存”按鈕。

新增群組使用者結果頁：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

群組設定

使用者

TEST00085

新增使用者 - 儲存成功！

回群組設定

操作說明：

- (1) 按下”回群組設定”按鈕，以回到群組設定主畫面。

1.1.2. 角色設定

角色包含了交易權限及帳號使用權限等，角色可以被使用者扮演，扮演了角色的使用者即擁有了該角色的所有權限。

➤ 新增角色

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”角色設定”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱	TEST00085	
客戶編號	00085	
角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
testuser	自定 - 一般角色	

新增角色

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示角色設定主畫面。
- (2) 按下”新增角色”按鈕。

新增角色輸入頁面：

授權管理設定

▲ 密碼變更 ▲ 登出

■ 使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

● 使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

□ 角色

TEST00085

< >

公司名稱 TEST00085

* 角色名稱

角色類型 自定 - 一般角色

角色描述

儲存

重新設定

操作說明：

- (1) 於各欄位輸入資料。
- (2) 按下”儲存”按鈕。

新增角色確認頁：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱	TEST00085
角色名稱	test
角色類型	自定 - 一般角色
角色描述	

儲存 重新設定

操作說明：

- (1) 按下”儲存”按鈕。

新增角色結果頁：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色設定	角色設定 (新增角色) - 編輯成功！
角色 TEST00085	

回角色設定

操作說明：

- (1) 按下”回角色設定”按鈕，以回到角色設定主畫面。

➤ 修改角色

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”角色設定”

進入後頁面：



授權管理設定 密碼變更 登出

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色
TEST00085

公司名稱	TEST00085	
客戶編號	00085	
角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
test	自定 - 一般角色	
testuser	自定 - 一般角色	

新增角色

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示角色設定主畫面。
- (2) 展開角色設定主畫面左方角色結構樹。

角色選擇頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

AA_Admin Auth

test(TEST00085)

testuser(TEST00085)

公司名稱

TEST00085

客戶編號

00085

角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
test	自定 - 一般角色	
testuser	自定 - 一般角色	

新增角色

操作說明：

- 於角色設定主畫面左方角色結構樹點選要修改的角色。

修改角色輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為修改角色功能，角色於群組：「TEST00085」

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱

TEST00085

*角色名稱

test

角色類型

自定 - 一般角色

角色描述

設定使用者

設定角色交易權限

其他權限

儲存

重新設定

刪除

- 操作者可以設定扮演此角色的使用者，但僅能設定自己隸屬之群組及子群組的使用者。
- 本角色之“交易權限”，能設定權限的交易群組包括：「授權管理設定」、「香港網銀Corp」。
- 操作者可以按下「其他權限」，來設定其他權限。

操作說明：

- (1) 於各欄位輸入資料。
- (2) 按下”儲存”按鈕。

修改角色結果頁：

授權管理設定

密碼變更登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

角色設定

修改角色設定 - 儲存成功！

回角色設定

操作說明：

- (1) 按下”回角色設定”按钮，以回到角色設定主畫面。

➤ 刪除角色

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”角色設定”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱	TEST00085	
客戶編號	00085	
角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
test	自定 - 一般角色	
testuser	自定 - 一般角色	

新增角色

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示角色設定主畫面。
- (2) 展開角色設定主畫面左方角色結構樹。

角色選擇頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

AA_Admin Auth

test(TEST00085)

testuser(TEST00085)

公司名稱

TEST00085

客戶編號

00085

角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
test	自定 - 一般角色	
testuser	自定 - 一般角色	

新增角色

操作說明：

- 於角色設定主畫面左方角色結構樹點選要刪除的角色。

刪除角色輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為修改角色功能，角色於群組：「TEST00085」

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱	TEST00085
*角色名稱	test
角色類型	自定 - 一般角色
角色描述	

設定使用者設定角色交易權限其他權限儲存重新設定刪除

- 操作者可以設定扮演此角色的使用者，但僅能設定自己隸屬之群組及子群組的使用者。
- 本角色之“交易權限”，能設定權限的交易群組包括：「授權管理設定」、「香港網銀Corp」。
- 操作者可以按下「其他權限」，來設定其他權限。

操作說明：

- (1) 於各欄位輸入資料。
- (2) 按下”刪除”按鈕。

刪除角色確認頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為修改角色功能。

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱 TEST00085

角色名稱 test

角色類型 自定 - 一般角色

角色描述

確認 上一頁

操作說明：

- (1) 按下” 確認” 按鈕。

刪除角色結果頁面：

操作說明：

- (1) 按下”回角色設定”按鈕，以回到角色設定主畫面。

➤ 設定角色使用者

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”角色設定”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱	TEST00085	
客戶編號	00085	
角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
testuser	自定 - 一般角色	

新增角色

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示角色設定主畫面。
- (2) 展開角色設定主畫面左方角色結構樹。

角色選擇頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

AA_Admin Authc

testuser(TEST0

公司名稱

TEST00085

客戶編號

00085

角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
testuser	自定 - 一般角色	

新增角色

操作說明：

- 於角色設定主畫面左方角色結構樹點選要設定使用者的角色。

角色修改輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為修改角色功能，角色於群組：「TEST00085」

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱

TEST00085

*角色名稱

testuser

角色類型

自定 - 一般角色

角色描述

設定使用者

設定角色交易權限

其他權限

儲存

重新設定

- 操作者可以設定扮演此角色的使用者，但僅能設定自己隸屬之群組及子群組的使用者。
- 本角色之“交易權限”，能設定權限的交易群組包括：「授權管理設定」、「香港網銀Corp」。
- 操作者可以按下「其他權限」，來設定其他權限。
- 已有使用者扮演此角色，故不能刪除。

操作說明：

(1) 按下”設定使用者”按鈕。

設定使用者輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

請設定使用者扮演此角色

下列左方所列為尚未扮演此角色的使用者；右方列表為已扮演此角色的使用者。

請按 “<” 或 “>” 設定此角色：「testuser(TEST00085)」。

角色設定

角色

TEST00085

未扮演此角色之使用者		已扮演此角色之使用者
<div> <div>Authorizers(BANK001)</div> <div>林淑菁(00085USER)</div> <div>00085user01(00085USER01)</div> <div>00085user02(00085USER02)</div> </div>	<div>></div> <div><</div>	

儲存

操作說明：

- (1) 從“未扮演此角色之使用者”欄位選取要扮演角色的使用者。
- (2) 按下“>”按鈕
- (3) 按下“儲存”按鈕。

設定使用者確認頁面：

按權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

角色設定 - 設定使用者扮演角色「testuser(TEST00085)」

下列左方所列為設定前扮演此角色的使用者；右方列表為設定後扮演此角色的使用者。

角色設定

角色

TEST00085

設定前扮演此角色的使用者	設定後扮演此角色的使用者
00085user01(00085USER01) 00085user02(00085USER02)	林淑菁(00085USER)

確認

上一頁

操作說明：

- 按下“確認”按鈕。

設定使用者結果頁面：



操作說明：

- (1) 按下”回角色設定”按鈕，以回到角色設定主畫面。

➤ 設定角色交易權限

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”角色設定”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱	TEST00085	
客戶編號	00085	
角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
testuser	自定 - 一般角色	

新增角色

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示角色設定主畫面。
- (2) 展開角色設定主畫面左方角色結構樹。

角色選擇頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

AA_Admin Auth

testuser(TEST0

公司名稱

TEST00085

客戶編號

00085

角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
testuser	自定 - 一般角色	

新增角色

操作說明：

- 於角色設定主畫面左方角色結構樹點選要設定交易權限的角色。

角色修改輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為修改角色功能，角色於群組：「TEST00085」

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱	TEST00085
*角色名稱	testuser
角色類型	自定 - 一般角色
角色描述	

設定使用者

設定角色交易權限

其他權限

儲存

重新設定

- 操作者可以設定扮演此角色的使用者，但僅能設定自己隸屬之群組及子群組的使用者。
- 本角色之“交易權限”，能設定權限的交易群組包括：「授權管理設定」、「香港網銀Corp」。
- 操作者可以按下「其他權限」，來設定其他權限。
- 已有使用者扮演此角色，故不能刪除。

操作說明：

(1) 按下”設定角色交易權限”按鈕。

設定交易權限輸入頁面：

授權管理設定

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

角色：「RoleOnetestuser(TEST00085)」- 角色交易權限設定

請選擇交易群組，用以設定本角色可執行之交易權限

角色設定

角色

TEST00085

交易群組

授權管理設定

授權管理設定

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

交易權限設定

儲存

重新設定

一般使用者僅能設定自己可以執行的交易，系統管理者則能設定所有的交易。

若該功能為任何人都可以執行，不需另行設定。

操作說明：

- 選擇要設定的交易群組。
- 勾選角色可執行的交易，也可按下“全選”按鈕以勾選全部交易或按下“全不選”按鈕以不勾選任何交易。
- 按下“儲存”按鈕。

設定交易權限確認頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

角色：「RoleOnetestuser(TEST00085)」- 角色交易權限設定。

角色設定

角色

TEST00085

交易群組

授權管理設定

授權管理設定

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

交易權限設定

確認 上一頁

操作說明：

- (1) 按下“確認”按鈕。

設定交易權限結果頁面：



權限管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色	角色設定
TEST00085	設定交易權限 - 儲存成功！

回角色設定

操作說明：

- (1) 按下“回角色設定”按鈕，以回到角色設定主畫面。

➤ 設定角色其他權限

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”角色設定”

進入後頁面：



授權管理設定 密碼變更 登出

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色 TEST00085

公司名稱	TEST00085	
客戶編號	00085	
角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
testuser	自定 - 一般角色	

[新增角色](#)

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示角色設定主畫面。
- (2) 展開角色設定主畫面左方角色結構樹。

角色選擇頁面：

授權管理設定

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為群組內角色列表，群組「合作金庫」

角色設定

角色

TEST00085

AA_Admin Auth

testuser(TEST0

公司名稱

TEST00085

客戶編號

00085

角色名稱	角色類型	角色描述
AA_Admin Authorizers	預設 - 系統角色	System default admin role
testuser	自定 - 一般角色	

新增角色

操作說明：

- 於角色設定主畫面左方角色結構樹點選要設定其他權限的角色。

角色修改輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為修改角色功能，角色於群組：「TEST00085」

角色設定

角色

TEST00085

公司名稱

TEST00085

*角色名稱

testuser

角色類型

自定 - 一般角色

角色描述

設定使用者

設定角色交易權限

其他權限

儲存

重新設定

- 操作者可以設定扮演此角色的使用者，但僅能設定自己隸屬之群組及子群組的使用者。
- 本角色之“交易權限”，能設定權限的交易群組包括：「授權管理設定」、「香港網銀Corp」。
- 操作者可以按下「其他權限」，來設定其他權限。
- 已有使用者扮演此角色，故不能刪除。

操作說明：

(1) 按下”其他權限”按鈕。

設定其他權限輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為角色：「testuser(TEST00085)」,其他權限設定。

帳號權限設定：請勾選本角色可執行之帳號權限。

角色設定

角色

TEST00085

帳號	
9065208000851	<input checked="" type="checkbox"/>
9065665000858	<input checked="" type="checkbox"/>
9065666000851	<input checked="" type="checkbox"/>

儲存

重新設定

操作說明：

- (1) 勾選角色可運用的帳號。
- (2) 按下”儲存”按鈕。

設定其他權限確認頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此為角色：「testuser(TEST00085)」,其他權限設定。

角色設定

角色

TEST00085

帳號	
9065208000851	<input checked="" type="checkbox"/>
9065665000858	<input checked="" type="checkbox"/>
9065666000851	<input checked="" type="checkbox"/>

儲存

上一頁

操作說明：

- 按下“儲存”按鈕。

設定其他權限結果頁面：



操作說明：

- (1) 按下”回角色設定”按鈕，以回到角色設定主畫面。

1.1.3. 使用者設定

使用者可以登入本系統，若使用者扮演了有交易權限的角色，即可執行系統中的交易。

➤ 新增使用者

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”使用者設定”

進入後頁面：



授權管理設定 密碼變更 登出

使用者及群組

群組內使用者列表，群組：「TEST00085」。

使用者設定

使用者：TEST00085

公司名稱	TEST00085			
客戶編號	00085			
使用者名稱	使用者代碼	密碼到期日	鎖定狀態	動態密碼卡號
Authorizers	BANK001	2009/06/01	解除	
林淑菁	00085USER		解除	
00085user01	00085USER01	2009/05/27	解除	
00085user02	00085USER02		解除	

新增使用者

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示使用者設定主畫面。
- (2) 按下”新增使用者”按鈕。

新增使用者輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

此功能會新增一個使用者，此新增的使用者隸屬於群組「TEST00085」

必要欄位前都有標記*

使用者設定

使用者

TEST00085

*使用者名稱	
*使用者代碼	
*密碼	
*確認密碼	
動態密碼卡號	未定義
聯絡電話	- 分機
傳真電話	-
行動電話	
Email	
地址	

儲存 重新設定

- 使用者代碼為6-16個半型英數字。
- 使用者密碼不得全為數字或英文字，不得連續英文字或連續數字，不得全部相同，且要包含2各以上

操作說明：

- (1) 於各欄位輸入資料(包含設定使用者密碼)。
- (2) 按下”儲存”按鈕。

新增使用者結果頁：



操作說明：

- (1) 按下”回使用者設定”按鈕，以回到使用者設定主畫面。

➤ 修改使用者

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”使用者設定”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

群組內使用者列表，群組：「TEST00085」。

使用者設定

使用者

TEST00085

公司名稱	TEST00085			
客戶編號	00085			
使用者名稱	使用者代碼	密碼到期日	鎖定狀態	動態密碼卡號
Authorizers	BANK001	2009/06/01	解除	
林淑菁	00085USER		解除	
00085user01	00085USER01	2009/05/27	解除	
00085user02	00085USER02		解除	
這是一個測試帳號00	00085USER1		解除	
test	TESTTESTTEST		解除	

新增使用者

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示使用者設定主畫面。
- (2) 展開使用者設定主畫面左方的使用者結構樹。

使用者選擇頁：

按權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

群組內使用者列表，群組：「TEST00085」。

使用者設定

使用者

TEST00085

公司名稱

TEST00085

客戶編號

00085

使用者名稱	使用者代碼	密碼到期日	鎖定狀態	動態密碼卡號
Authorizers	BANK001	2009/06/01	解除	
林淑菁	00085USER		解除	
00085user01	00085USER01	2009/05/27	解除	
00085user02	00085USER02		解除	
這是一個測試帳號00	00085USER1		解除	
test	TESTTESTTESTTEST		解除	

新增使用者

操作說明：

- 於使用者結構樹點選要修改的使用者。

修改使用者輸入頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

必要欄位前都有標記*

使用者設定

使用者

TEST00085

*使用者名稱

test

*使用者代碼

TESTTESTTESTTEST

所屬群組

TEST00085

動態密碼卡號

未定義

聯絡電話

- 分機

傳真電話

-

行動電話

Email

地址

鎖定狀態

鎖定 解除

密碼到期日

儲存

刪除

設定角色

重新設定

操作說明：

- (1) 於各欄位輸入資料。
- (2) 按下”儲存”按鈕。

修改使用者結果頁：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者設定

使用者

TEST00085

使用者設定 修改使用者 - 儲存成功!

回使用者設定

操作說明：

- (1) 按下”回使用者設定”按鈕，以回到使用者設定主畫面。

➤ 刪除使用者

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”使用者設定”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

群組內使用者列表，群組：「TEST00085」。

使用者設定

使用者

TEST00085

公司名稱	TEST00085			
客戶編號	00085			
使用者名稱	使用者代碼	密碼到期日	鎖定狀態	動態密碼卡號
Authorizers	BANK001	2009/06/01	解除	
林淑菁	00085USER		解除	
00085user01	00085USER01	2009/05/27	解除	
00085user02	00085USER02		解除	
這是一個測試帳號00	00085USER1		解除	
test	TESTTESTTESTTEST		解除	

新增使用者

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示使用者設定主畫面。
- (2) 展開使用者設定主畫面左方的使用者結構樹。

使用者選擇頁：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

群組內使用者列表，群組：「TEST00085」。

使用者設定

使用者

TEST00085

- Authorizers(BAN
- 林淑菁(00085U:
- 00085user01(0
- 00085user02(0
- 這是一個測試帳
- test(TESTTEST

公司名稱	TEST00085				
客戶編號	00085				
使用者名稱	使用者代碼	密碼到期日	鎖定狀態	動態密碼卡號	
Authorizers	BANK001	2009/06/01	解除		
林淑菁	00085USER		解除		
00085user01	00085USER01	2009/05/27	解除		
00085user02	00085USER02		解除		
這是一個測試帳號00	00085USER1		解除		
test	TESTTESTTESTTEST		解除		

新增使用者

操作說明：

- 於使用者結構樹點選要刪除的使用者。

刪除使用者確認頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

必要欄位前都有標記*

使用者設定

使用者

TEST00085

*使用者名稱 test

*使用者代碼 TESTTESTTEST

所屬群組 TEST00085

動態密碼卡號 未定義

聯絡電話 - 分機

傳真電話 -

行動電話

Microsoft Internet Explorer

你是否確定要刪除使用者?

確定 取消

儲存 刪除 設定角色 重新設定

操作說明：

- (1) 按下”刪除”按鈕。
- (2) 按下”確定”按鈕。

刪除使用者結果頁：



The screenshot displays the '授權管理設定' (Authorization Management Settings) page. On the left is a sidebar menu with options: '使用者及群組' (Users and Groups), '群組設定' (Group Settings), '角色設定' (Role Settings), '使用者設定' (User Settings), '密碼變更' (Password Change), '權限設定查詢' (Permission Settings Query), and '交易管理' (Transaction Management). The '使用者及群組' section is active, showing a sub-menu for '使用者設定' (User Settings). The main content area has a header '使用者及群組' and a search bar. Below this is a '使用者設定' (User Settings) panel. Inside this panel, there is a list of users with a checkbox for '使用者' (User) and a text field showing 'TEST00085'. To the right of the list are two buttons: '使用者設定' (User Settings) and '刪除使用者 - 儲存成功!' (Delete User - Save Successful!). At the bottom right of the panel is a yellow button labeled '回使用者設定' (Return to User Settings).

操作說明：

- (1) 按下”回使用者設定”按鈕，以回到使用者設定主畫面。

➤ 設定使用者角色

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定” → 點選左方選單的”使用者及群組” → 點選左方選單的”使用者設定”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

群組內使用者列表，群組：「TEST00085」。

使用者設定

使用者

TEST00085

公司名稱	TEST00085			
客戶編號	00085			
使用者名稱	使用者代碼	密碼到期日	鎖定狀態	動態密碼卡號
Authorizers	BANK001	2009/06/01	解除	
林淑菁	00085USER		解除	
00085user01	00085USER01	2009/05/27	解除	
00085user02	00085USER02		解除	
這是一個測試帳號00	00085USER1		解除	

新增使用者

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示使用者設定主畫面。
- (2) 展開使用者設定主畫面左方的使用者結構樹。

使用者選擇頁：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

群組內使用者列表，群組：「TEST00085」。

使用者設定

使用者

TEST00085

- Authorizers(BAN
- 林淑菁(00085U
- 00085user01(0
- 00085user02(0
- 這是一個測試帳

公司名稱	TEST00085			
客戶編號	00085			
使用者名稱	使用者代碼	密碼到期日	鎖定狀態	動態密碼卡號
Authorizers	BANK001	2009/06/01	解除	
林淑菁	00085USER		解除	
00085user01	00085USER01	2009/05/27	解除	
00085user02	00085USER02		解除	
這是一個測試帳號00	00085USER1		解除	

新增使用者

操作說明：

- 於使用者結構樹點選要設定角色的使用者。

使用者修改輸入頁面：

授權管理設定

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

必要欄位前都有標記*

使用者設定

使用者

TEST00085

*使用者名稱

這是一個測試帳號00

*使用者代碼

00085USER1

所屬群組

TEST00085

動態密碼卡號

未定義

聯絡電話

-

分機

傳真電話

-

行動電話

Email

地址

鎖定狀態

☐ 鎖定
☒ 解除

密碼到期日

儲存

刪除

設定角色

重新設定

操作說明：

(1) 按下”設定角色”按鈕。

設定角色輸入頁面：



大家的銀行 — 合作金庫銀行 香港分行
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

匯率看板 利率看板 服務總覽

TEST00085 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/03/03 PM 05:10

授權管理設定 密碼變更 登出

使用者及群組

請設定使用者扮演的角色
下列左方所列為使用者尚未扮演的角色；右方列表為使用者已扮演此的角色。
請按 “<” 或 “>” 設定使用者扮演的角色：「這是一個測試帳號00(00085USER1)」。

使用者設定

☐ 使用者
+ TEST00085

使用者未扮演的角色		使用者已扮演的角色
AA_Admin Authorizers(TEST00085) testuser(TEST00085)	> <	

儲存

操作說明：

- (1) 於“使用者未扮演的角色”欄位點選要扮演的角色。
- (2) 按下“>”按鈕。
- (3) 按下“儲存”按鈕。

設定角色確認頁面：

授權管理設定

密碼變更 · 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

使用者設定 (使用者角色設定) - 使用者這是一個測試帳號(000085USER1)。

下列左方所列為使用者尚未扮演的角色；右方列表為使用者已扮演的角色。

使用者設定

使用者

TEST00085

設定前使用者扮演的角色

設定後使用者扮演的角色

testuser(TEST00085)

儲存

上一頁

操作說明：

- (1) 按下”儲存”按鈕。

設定角色結果頁面：



The screenshot displays the '權管理設定' (User Management Settings) page of the Taiwan Cooperative Bank's Hong Kong Branch. The page features a green header with the bank's logo and name. On the right, there are links for '匯率看板', '利率看板', and '服務總覽'. A user ID 'TEST00085' is shown with a welcome message and a login time of '2009/03/03 PM 05:10'. Below the header, a navigation menu on the left lists options like '使用者及群組', '群組設定', '角色設定', '使用者設定', '密碼變更', '權限設定查詢', and '交易管理'. The main content area is titled '使用者及群組' and contains a '使用者設定' (User Settings) section. This section shows a table with a single row for user 'TEST00085', with columns for '使用者設定' and '設定使用者角色 - 儲存成功!'. A '回使用者設定' (Return to User Settings) button is located at the bottom right of the table.

操作說明：

- (1) 按下”回使用者設定”按鈕，以回到使用者設定主畫面。

1.1.4. 密碼變更

密碼變更供系統管理者，幫助遺忘密碼或密碼錯誤四次被鎖定的使用者，重新建立一組密碼。密碼設定時會檢查不得跟前三代（包含原密碼）相同。此外，使用者使用此密碼登入時系統會要求變更密碼。

➤ 變更使用者密碼

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”密碼變更”

進入後頁面：



授權管理設定 密碼變更 登出

使用者及群組

使用者資料
群組內使用者列表，群組：「TEST00085」。

密碼變更

使用者
TEST00085

使用者名稱	使用者代碼	密碼到期日	鎖定狀態	動態密碼卡號
Authorizers	BANK001	2009/06/01	解除	
林淑菁	00085USER		解除	
00085user01	00085USER01	2009/05/27	解除	
00085user02	00085USER02		解除	
這是一個測試帳號00	00085USER1		解除	

新增使用者

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示密碼變更主畫面。
- (2) 展開密碼變更主畫面左方的使用者結構樹。

密碼變更使用者選擇頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

使用者資料

群組內使用者列表，群組：「TEST00085」。

密碼變更

使用者

TEST00085
 Authorizers(BAN
 林淑菁(00085U:
 00085user01(0
 00085user02(0
 這是一個測試帳

< >

公司名稱 TEST00085

客戶編號 00085

使用者名稱	使用者代碼	密碼到期日	鎖定狀態	動態密碼卡號
Authorizers	BANK001	2009/06/01	解除	
林淑菁	00085USER		解除	
00085user01	00085USER01	2009/05/27	解除	
00085user02	00085USER02		解除	
這是一個測試帳號00	00085USER1		解除	

新增使用者

操作說明：

- (1) 於密碼變更主畫面左方的使用者結構樹點選要變更密碼的使用者。

密碼變更輸入頁面：

授權管理設定

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

必要欄位前都有標記*

密碼變更

使用者

TEST00085

公司名稱

TEST00085

使用者名稱

00085user02

使用者代碼

00085USER02

*密碼

*確認密碼

儲存

重新設定

- 變更使用者密碼時，新密碼不得與前 3次舊密碼(包含原密碼)相同。
- 新密碼長度須為6~12位半形字元。
- 設定密碼時須注意，不可全為數字、英文字，必須包含 2個以上英文字母。
- 新密碼不得與使用者代號相同。

操作說明：

- (1) 輸入密碼及確認密碼。
- (2) 按下”儲存”按鈕。並於確認頁面，再按下”確認”鍵。

密碼變更結果頁：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

密碼變更

使用者

TEST00085

密碼變更 密碼變更 - 儲存成功！

回密碼變更

操作說明：

- (1) 按下”回密碼變更”按鈕，以回到密碼變更主畫面。

1.1.5. 權限設定查詢

查詢目前系統內各項權限設定。

➤ 角色－使用者

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”權限設定查詢”

進入後頁面：



操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示權限設定查詢主畫面。
- (2) 點選”角色－使用者”選項。
- (3) 按下”資料查詢”按鈕。

查詢結果頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

顯示扮演各角色的使用者

權限設定查詢

角色	使用者
AA_Admin Authorizers (TEST00085)	[Authorizers]
testuser(TEST00085)	[林淑菁] [這是一個測試帳號00]

上一頁

操作說明：

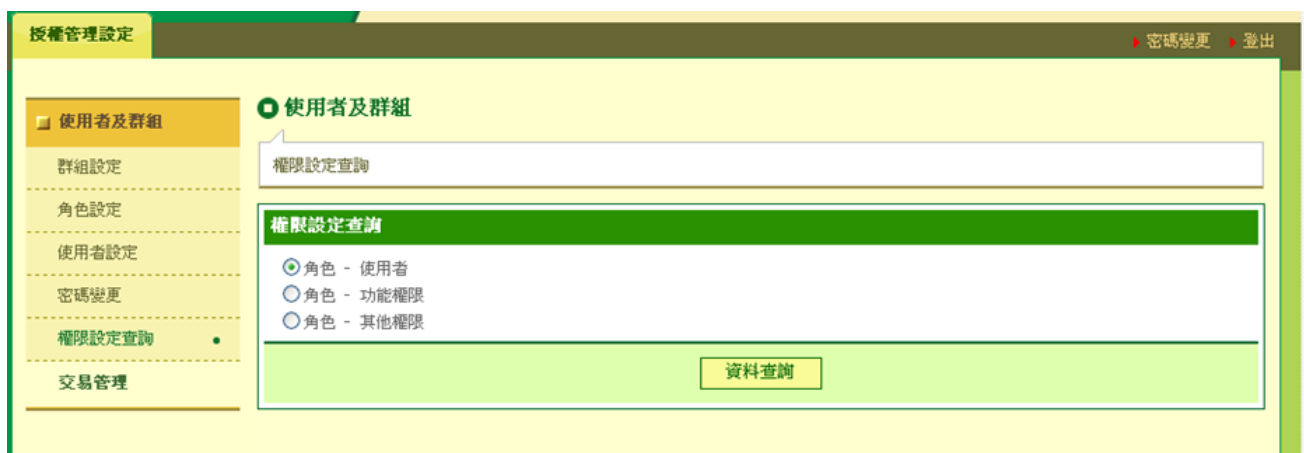
(1) 按下”上一頁”按鈕，以返回權限設定查詢主畫面。

➤ 角色－功能權限

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”權限設定查詢”

進入後頁面：



授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

權限設定查詢

☒ 角色 - 使用者

☐ 角色 - 功能權限

☐ 角色 - 其他權限

資料查詢

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示權限設定查詢主畫面。
- (2) 點選”角色－功能權限”選項。
- (3) 按下”資料查詢”按鈕。

查詢結果頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

顯示角色所擁有的交易權限

權限設定查詢

[授權管理設定]

角色	交易權限
AA_Admin Authorizers (TEST00085)	1.[群組設定] 2.[交易開放設定] 3.[使用者及群組] 4.[流程樣版設定] 5.[交易權限設定] 6.[角色設定] 7.[交易管理] 8.[使用者設定] 9.[交易流程設定] 10.[流程管理] 11.[密碼變更] 12.[權限設定查詢] 13.[授權管理設定]
testuser(TEST00085)	1.[群組設定] 2.[使用者及群組] 3.[交易權限設定] 4.[角色設定] 5.[交易管理] 6.[使用者設定] 7.[密碼變更] 8.[權限設定查詢] 9.[授權管理設定]

[香港網銀Corp]

角色	交易權限
AA_Admin Authorizers (TEST00085)	尚未設定
testuser(TEST00085)	1.[帳戶總覽] 2.[首頁] 3.[帳務查詢] 4.[匯入匯款查詢] 5.[匯出匯款查詢]

上一頁

操作說明：

(1) 按下”上一頁”按鈕，以返回權限設定查詢主畫面。

➤ 角色－其他權限

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”使用者及群組”→點選左方選單的”權限設定查詢”

進入後頁面：



The screenshot displays the '授權管理設定' (Authorization Management Settings) page. On the left sidebar, under the '使用者及群組' (Users and Groups) section, the '權限設定查詢' (Permission Setting Query) option is selected. The main content area shows the '權限設定查詢' (Permission Setting Query) form, which includes radio buttons for selecting the role type: '角色 - 使用者' (Role - User), '角色 - 功能權限' (Role - Functional Permission), and '角色 - 其他權限' (Role - Other Permission). A '資料查詢' (Query Information) button is located at the bottom right of the form.

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示權限設定查詢主畫面。
- (2) 點選”角色－其他權限”選項。
- (3) 按下”資料查詢”按鈕。

查詢結果頁面：

授權管理設定

密碼變更 登出

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

使用者及群組

顯示角色所擁有的其他權限

權限設定查詢

角色	帳號
AA_Admin Authorizers(TEST00085)	尚未設定
testuser(TEST00085)	[9065208000851] [9065666000851] [9065665000858]

上一頁

操作說明：

- (1) 按下”上一頁”按鈕，以返回權限設定查詢主畫面。

1.2. 交易管理

1.2.1. 交易權限設定

設定交易是否需要權限管控，若交易不需管控，則任何使用者登入系統後皆可使用該交易。

進入方式：

- (1) 點選上方功能群組列的”授權管理設定”→點選左方選單的”交易管理”→點選左方選單的”交易權限設定”

進入後頁面：



The screenshot shows the 'Transaction Management' (交易管理) interface. On the left, there is a sidebar with 'Transaction Management' (交易管理) and 'Transaction Limit Setting' (交易權限設定) selected. The main area has a title bar 'Transaction Limit Setting' (交易權限設定) and a sub-header 'Transaction Group' (交易群組). Below this, there is a dropdown menu for 'Transaction Group' (交易群組) set to 'Authorization Management Setting' (授權管理設定), with buttons for 'Select All' (全選) and 'Deselect All' (全不選). The main content area displays a tree structure of transaction groups and their sub-items, each with a checkbox for selection. The sub-items under 'Authorization Management Setting' are: 'Group Setting' (群組設定), 'Role Setting' (角色設定), 'User Setting' (使用者設定), 'Password Change' (密碼變更), 'Limit Setting Query' (權限設定查詢), and 'Transaction Management' (交易管理). The 'Transaction Management' sub-item has a checkbox for 'Transaction Limit Setting' (交易權限設定). At the bottom, there are buttons for 'Save' (儲存) and 'Reset' (重新設定). A note at the bottom states: 'Setting complete, you can use (User/Group/Role Setting) transaction to set the execution rights of each role.' (設定完畢您可以利用(使用者及群組/角色設定)交易來設定各角色之執行權限。)

操作說明：

- (1) 進入後畫面顯示交易權限設定主畫面。
- (2) 選擇要設定交易權限的交易群組。
- (3) 勾選要控管的交易，也可按下”全選”按鈕以選擇全部交易或按下”全不選”以不選擇任何交易。
- (4) 按下”儲存”按鈕。

交易權限設定確認頁面：

授權管理設定

密碼變更登出

使用者及群組

交易管理

交易權限設定

交易管理

請選擇交易群組，用以設定交易是否須權限控管。
下列為「授權管理設定」中所有的交易，請勾選本交易群組需要做權限控管功能。

交易權限設定

交易群組

授權管理設定

交易群組

授權管理設定

使用者及群組

群組設定

角色設定

使用者設定

密碼變更

權限設定查詢

交易管理

交易權限設定

確認

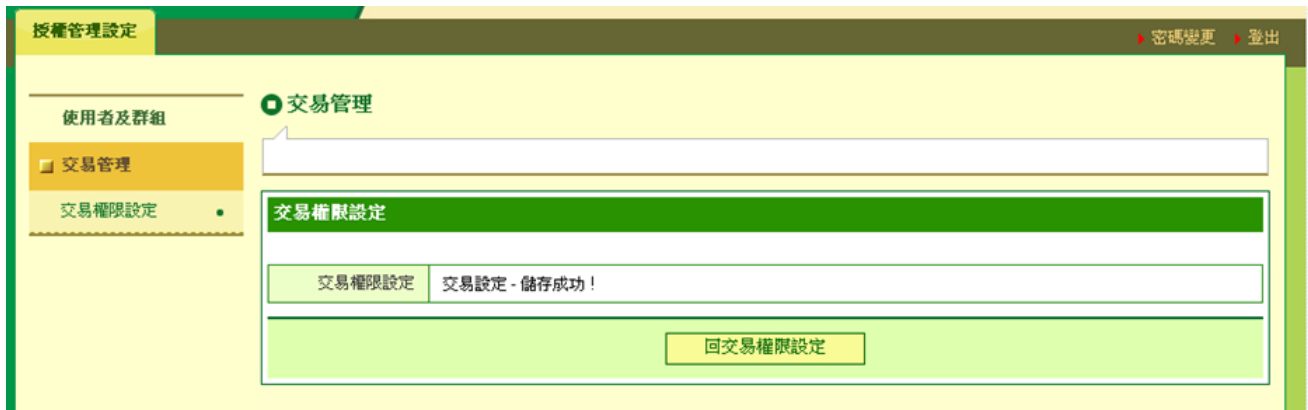
上一頁

設定完畢您可以利用[使用者及群組/角色設定]交易來設定各角色之執行權限。

操作說明：

(1) 按下” 確認” 按鈕。

交易權限設定結果頁面：



The screenshot displays the 'Transaction Management' (交易管理) interface. On the left, a sidebar contains '授權管理設定' (Authorization Management Setting) and '使用者及群組' (Users and Groups). The main area shows '交易管理' (Transaction Management) with a sub-tab '交易權限設定' (Transaction Limit Setting). A green banner at the top of the main content area reads '交易權限設定' (Transaction Limit Setting). Below this, a message box states '交易權限設定 交易設定 - 儲存成功!' (Transaction Limit Setting Transaction Setting - Save Successful!). At the bottom, there is a button labeled '回交易權限設定' (Return to Transaction Limit Setting).

操作說明：

- (1) 按下”回交易權限設定”按鈕，以返回交易權限設定主畫面。

2. 安全機制

為了讓客戶安心使用網路銀行，合作金庫商業銀行針對各種透過網路交易所伴隨的風險，建置完整的安全管控機制。

2.1. 透過網路的交易可能產生的風險

- 網路上的風險包括資訊的「篡改」、「盜用」、「冒充」本人、以及對電腦系統的「不當存取」，或惡意的第三者發動的攻擊。
- 此外，「硬體問題」、「軟體問題」、「線路問題」等，也可能造成無法進行交易的風險。

2.2. 本網銀安全機制

本服務具備以下安全功能，可保護客戶的重要資訊。

- (1) 將客戶與本行間傳送接收的帳戶查詢、匯款指示等通訊資料全部進行加密。
- (2) 輸入密碼時，連續輸入錯誤超過4次以上時，該使用者 ID 會被鎖定，在管理員進行鎖定解除操作前，將無法使用系統。(管理員的使用者 ID 鎖定時，必須至（香港）分行辦理規定的手續)
- (3) 登入後顯示的主畫面中，會顯示客戶上次登入的日期時間及上次登入失敗的日期時間（香港時間），請於每次登入時，確認最終登入日期時間。此時，若發現有可疑之處，請洽往來分行。
- (4) 為了確保安全性，在成功登入（香港）網銀後若未進行任何操作（畫面未更新的狀態持續 10 分鐘）會自動登出本服務，而結束交易。必須重新登入。
- (5) 主要設備採雙重建置，雙系統的保護，其中一套網路銀行系統故障時另一套相同的系統立即接手完全不影響客戶權益，建立萬全的容錯備援（Fail-Over）機制。

2.3. 客戶端的安全管理

為了讓客戶在安全的環境下使用本網銀系統，在客戶端也必須進行安全管理。

以下針對客戶端的安全管理進行說明。

2.3.1. 本服務的安全功能之運用原則

請避免在已登入的狀態下離開電腦，避免有心人士進行資料篡改等惡意操作。結束操作時，請務必登出。

- (1) 身份認證畫面連續登入失敗次數的限制為 4 次，超過 4 次以上的失敗登入系統將鎖定該使用者。
- (2) 針對企業戶使用者方面，內部安全控管存取等級 (Access Level) 的設定可針對客戶的扣款帳戶及各類查詢功能來調整特定使用者所能擁有的存取等級，系統管理員也能夠藉由這項功能針對使用者的職等設定相關保密設定，防止超越權限的操作，以及公司資金流向等資訊安全內部控管。
- (3) 使用本服務的個人電腦並非服務使用者所擁有時，請小心控管由本服務下載並儲存於電腦中的資料。

(4) 使用者記錄

針對企業戶使用者方面，建議公司內部系統管理員定期查詢該紀錄藉由該功能所儲存的使用記錄進行特定使用者的資訊安全稽核。

2.3.2. 個人電腦環境的管理

為了防止個人電腦病毒的感染，建議在您使用的個人電腦中安裝防毒軟體。此外，該軟體的病毒碼檔案 (Pattern File) 請經常更新。

- (1) 使用電子郵件時，若傳送者不明，或是收到可疑的附加檔案時，請小心處理這些檔案應避免開啟或執行不明檔案以免誤植惡意程式、蠕蟲等病毒。
- (2) 您使用的個人電腦連上網路時，為了保護個人電腦免於受到駭客程式入侵，請避免經由不明來源或網站下載軟體，避免該軟體內夾帶病毒或惡意程式。
- (3) 具有螢幕保護程式功能的個人電腦等請啟動螢幕保護程式並以密碼保護，避免有心人士或網路駭客進行遠端連線造成資訊外洩。(螢幕保護程式啟動前的等待時間建議設定在 15 分鐘以內)
- (4) 列印的表單，請勿任意放置在印表機上，應妥善管理。

不建議您在您使用的個人電腦中安裝任何檔案分享、下載軟體(P2P 軟體)以防止登入資訊或已下載並儲存於電腦中的銀行相關報表外洩。

3. FAQ

本章節提供(香港)網銀常見問題的解答。

3.1. 管理員篇

Q1 在身份認證畫面中，密碼有誤而被鎖定。

- A
- (1) 若您是個人用戶使用者或企業戶的管理者請至香港合作金庫分行臨櫃重新申請使用者密碼，或填寫密碼申請單寄至香港合作金庫分行。
 - (2) 若您是企業戶的使用者請洽公司內部管理合作金庫香港網路銀行的系統管理員解除密碼鎖定。

Q2 未顯示帳務查詢的功能選單。

- A
- 在(香港)網銀中，企業戶有 2 種使用者（管理者、使用者）存在，各自擁有不同的使用權限。未顯示功能選單的原因可能是管理者未將該功能授權給該使用者使用。欲使用帳務查詢...或其他功能時，請管理者在(香港)網銀進入授權管理功能中設定功能權限。

Q3 已進行了使用者建檔，但該使用者卻無法登入。

- A
- 使用者建立後，必須由另一位管理員進行授權，使用者相關設定授權後才可生效

Q4 已進行了使用者登錄，但該使用者未顯示服務的選單。

- A
- 可能未進行使用者角色的設定或未由其他管理者進行授權。

Q5 使用者密碼已遺失。

- A
- (1) 若您是個人用戶使用者或企業戶的管理者請至香港合作金庫分行臨櫃重新申請使用者密碼，或填寫密碼申請單寄至香港合作金庫分行。
 - (2) 若您是企業戶的使用者請洽公司內部管理合作金庫香港網路銀行的系統管理員解除密碼鎖定。

Q6 如何鎖定的使用者及解除被鎖定的使用者？

- A
- 進入”授權管理設定”->”使用者及群組”->”使用者設定”，執行修改使用者資料中的鎖定狀態（請參考 1.1.3 的修改使用者）。

Q7 如何解除因密碼輸入錯誤過多而被鎖定的使用者？

A

- (1) 若使用者已經忘記使用者密碼，則進入”授權管理設定”->”使用者及群組”->”密碼變更”，執行變更使用者密碼（請參考 1.1.4）。
- (2) 若使用者還記得使用者密碼，則解除使用者鎖定即可(請參考請參考 1.1.3 的修改使用者)。

3.2. 使用者篇

Q1 在身份認證畫面中，密碼有誤而被鎖定。

A

(1) 若您是個人用戶使用者或企業戶的管理者請至香港合作金庫分行臨櫃重新申請使用者密碼，或填寫密碼申請單寄至香港合作金庫分行。

(2) 若您是企業戶的使用者請洽公司內部管理合作金庫香港網路銀行的系統管理員解除密碼鎖定。

Q2 是否可以知道自己可使用的服務？

A

針對企業戶使用者方面，請向管理員進行確認。

Q3 要使用香港分行網路銀行服務，需使用何配備的電腦？

A

可連接網際網路之電腦或手提裝置，即可使用網銀服務，為使畫面呈現最佳效果，相關配備建議如下：

Windows7/ Windows8/ Windows10/ Windows11，Mac OS、Linux-Ubuntu 作業系統。

瀏覽器：Microsoft Edge、Google Chrome、Safari、Firefox。

4. 錯誤訊息說明

錯誤訊息描述	說明
登入錯誤	輸入錯誤客戶編號, 或網銀連線代號, 或者是網銀連線密碼錯誤
密碼變更成功	網銀連線密碼變更成功
您的密碼已過期! 為了安全性考量, 請先變更您的密碼。	已超過管理者(企業戶)所設定的密碼使用期限, 必須重新變更密碼
新密碼格式不正確	密碼格式: 1. 網銀連線密碼長度 4-12 位的半型字 2. 網銀連線密碼不得全為數字或英文字, 不得連續英文字或連號數字, 不得全部相同, 且要包含 2 個以上的英文
違反密碼原則	網銀連線密碼不得與網銀連線代號、帳號相同
使用者代號不存在或已鎖定, 請與分行聯絡再使用。	若是企業戶一般人員請找管理員新增使用者或解除鎖定, 若為個人戶或企業戶管理者請與本行聯絡。
原密碼錯誤	
密碼錯誤四次, 網銀連線代號已鎖定	
很抱歉, 沒有符合您設定的資訊。請重新查詢!	查詢條件下找不到任何資料
查詢起始日期不可大於結束日期! 請重新設定查詢條件!	
查詢期間超過範圍! 僅提供查詢 3 個月內之歷史資料! 請重新設定查詢條件!	
系統忙線中, 請聯絡合作金庫商業銀行客服人員	
查詢起日空白或日期格式錯誤	
查詢止日空白或日期格式錯誤	
匯款查詢日期區間錯誤: 起日 > 止日	
匯入匯款查詢種類錯誤	
查詢日期區間錯誤: 起日 > 止日	
必填資料未填寫, 請重新輸入!!	